

1. Præambel

- 1.1 Force Technology, CVR.nr. 55117314, er et Godkendt Teknologisk Serviceinstitut ("GTS"), registreret i henhold til dansk lovgivning med adresse på Park Allé 345, 2605 Brøndby, Danmark.
- 1.2 I disse Almindelige Betingelser ("Betingelserne") defineres "Kunden" som Force Technologys (herefter "Force") kontraktuelle medkontrahent.
- 1.3 Kunden og Force betegnes sammen "Parterne" og hver for sig en "Part".
- 1.4 Parterne udfærdiger en skriftlig aftale ("Aftalen"), der beskriver de ydelser, som Force skal præstere under Aftalen ("Ydelsen"). "Aftalen" omfatter Force's tilbud inklusiv disse Generelle Betingelser, Kundens bestillingsordre, Force's ordrebekræftelse, Force's Adfærdskodeks, og hvis relevant Force's Persondatapolitik. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Aftalens dokumenter, har Force's tilbud og ordrebekræftelse forrang, hvorefter dokumenterne har forrang i den ovennævnte rækkefølge.
- 1.5 Rådgivning er ikke en del af Ydelsen, medmindre dette eksplicit fremgår af Aftalen.
- 1.6 Disse Betingelser er en integreret del af vores services og en accept af disse Betingelser er en forudsætning for gyldigheden af Force's ordrebekræftelse og priserne deri, uanset fremsendelsen af Kundens egne betingelser, hvilke herefter vil blive anset som ugyldige. Enhver afvigelse fra eller ændring af Betingelserne er alene gældende, såfremt dette er skriftligt aftalt mellem Parterne.
- 1.7 De dokumenter, som Kunden leverer (fx specifikationer, mønstre, modeller og lignende) er af afgørende betydning for Force's præstation af Ydelsen. Kunden er ansvarlig for indholdets rigtighed, dets tekniske relevans og fuldstændighed. Force er ikke forpligtet til at verificere disse dokumenter ud over deres indhold.

2. Tilbud

- 2.1 Force's tilbud er gældende i 30 (tredive) kalenderdage, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne.

3. Arbejdsmiljø og sikkerhed

- 3.1 Kunden garanterer sikre arbejdsforhold, herunder fornøden og korrekt instruktion af Force's medarbejdere på arbejdssteder anvist af Kunden.
- 3.2 I tilfælde af, at Force's medarbejdere selvstændigt vurderer, at udførelsen af arbejdet udgør en helbreds- eller sikkerhedsrisiko for Force's medarbejders sikkerhed og helbred, eller andre forhold der forhindrer en sikker udførelse af arbejdet, har Force's medarbejdere til enhver tid ret til at stoppe arbejdet, uden at dette påfører Force eller Force's medarbejdere nogen form for ansvar over for Kunden.

4. Pris

- 4.1 Medmindre andet fremgår af Aftalen, fastsættes prisen for Ydelsen efter Force's til enhver tid gældende priser.
- 4.2 Force kan regulere sine priser én gang årligt pr. 1. januar i overensstemmelse med Danmarks Statistiks nettoprisindeks. Herudover kan Force foretage ekstraordinære prisjusteringer, hvis der indtræffer væsentlige ændringer i eksterne forhold, som har en direkte indvirkning på Force's omkostningsbase, herunder men ikke begrænset til pandemier, krigshandlinger, internationale kriser, væsentlige energiprisstigninger, ændringer i valutaforhold eller lovgivningsmæssige tiltag.
- 4.3 Såfremt prisen på Ydelsen helt eller delvist er fastsat efter medgået tid og overstiger den tilbudte og/eller estimerede pris med op til ti procent (10 %) af den estimerede pris, forbeholder Force sig retten til at fakturere dette beløb uden forudgående varsel herom.
- 4.4 I tilfælde af at Parterne ikke har aftalt priser, fastsætter Force disse i henhold til Force's almindelige priser på tidspunktet for præstation af Ydelsen.
- 4.5 Medmindre andet følger af Aftalen, er alle priser angivet eksklusiv:
 - a) Skatter og afgifter, herunder moms og told
 - b) Omkostninger og gebyrer forbundet med indpakning, håndtering, forsikring og transport af varer, der vil blive faktureret Kunden separat.
- 4.6 Medmindre andet følger af Aftalen, vil Kunden blive faktureret femogtyve procent (25 %) af den faste eller estimerede pris ved accept af en ordre, dog minimum femtusinde kroner (DKK 5.000), hvis ordren overstiger femtusinde kroner (DKK 5.000).
- 4.7 For så vidt angår løbende Ydelser, der løber over mere end tredive (30) kalenderdage, kan Force kræve acountobetalingen opgjort på baggrund af den præstede andel af Ydelsen pr. måned.

5. Betalingsbetingelser

- 5.1 Medmindre andet følger af Aftalen, skal Kunden overholde følgende betalingsbetingelser:
 - a) Kundens betalingsfrist er tredive (30) kalenderdage regnet fra faktureringsdatoen, medmindre Parterne er blevet

- enige om en betalingsplan og/eller der er aftalt en forudbetaling, da er Kundens betalingsfrist fem (5) kalenderdage.
- b) Betalingen skal ske til den af Force oplyste bankkonto.
 - c) Kunden skal betale alle skyldige beløb i henhold til Aftalen. Kunden er uberettiget til at foretage modregning, fradrage modkrav eller udføre tilbageholdelsesret i skyldige beløb.

- 5.2 I tilfælde af forsinket betaling skal Kunden betale Force en rente på to procent (2 %) pr. måned af det udestående beløb, indtil betaling sker.
- 5.3 Hvis Kunden ikke overholder betalingsbetingelserne, er Force berettiget til ansvarsfrit at suspendere opfyldelse af sine forpligtelser under Aftalen, indtil Kunden overholder betalingsbetingelserne. Dette inkluderer tilbageholdelse af hele eller dele af Ydelsen, herunder men ikke begrænset til, tilbageholdelse af Ydelsen samt eventuel dokumentation i form af rapporter eller andet.
- 5.4 Bestemmelserne i dette punkt begrænser ikke Force's øvrige rettigheder eller misligholdelsesbeføjelser.
- 5.5 Force forbeholder sig retten til at modregne udestående betalinger ved tvister i denne Aftale og/eller i øvrige aftaler med Kunden.

6. Levering

- 6.1 Medmindre andet følger af Aftalen, skal levering fra Force til Kunden ske Ex Works (EXW) (Incoterms 2020). Hvis Kunden ikke inden for 48 timer efter, at Force har meddelt udstyret klar til afhentning, har foranstaltet fragt, forbeholder Force sig retten til at arrangere fragt for Kundens regning og risiko.
- 6.2 Kundens levering af udstyr til Force skal ske Delivered at Place Unloaded (DPU) (Incoterms 2020). Såfremt det valgte fragtfirma ikke medbringer nødvendigt udstyr eller materiel til aflæsning, kan Force assistere med aflæsning for Kundens regning og risiko.
- 6.3 Leveringstidspunkter angivet i Aftalen har alene vejledende karakter. Force træffer de fornødne foranstaltninger for at overholde disse, men Force er ikke ansvarlig for forsinket levering, uanset om forsinkelsen skyldes Force Majeure eller andre årsager.

7. Ekstraarbejder

- 7.1 Ved "Ekstraarbejde" forstås Ydelser præsteret i forbindelse med eller i tillæg til Aftalen, eller arbejde der afviger fra det i Aftalen omfattede.
- 7.2 Kunden kan anmode om ændringer af det oprindeligt aftalte omfang, kvalitet, design og sammensætning af Ydelsen ("Ændringer"), indtil Produkterne er leveret. Sådanne anmodninger skal indeholde en præcis beskrivelse af den pågældende Ændring.
- 7.3 Inden for rimelig tid efter modtagelsen af en ændringsanmodning, jf. Punkt 7.2 ovenfor, skal Force skriftligt meddele Kunden, hvorvidt og hvordan Ændringen kan udføres, herunder med angivelse af prisen for Ændringen, tidsplanen herfor samt øvrige ændringer i Aftalen.
- 7.4 Såfremt Force skal udføre Ekstraarbejde, er Force berettiget til både
 - a) tidsfristforlængelse i det omfang, Force vurderer nødvendigt, samt
 - b) til vederlæggelse for sådanne Ekstraarbejder.
- 7.5 Force er ikke forpligtet til at udføre Ændringer, før Parterne er nået til enighed om, hvordan Ændringen vil påvirke prisen, tidsplanen og øvrige vilkår i Aftalen.
- 7.6 Kunden er ansvarlig for alle omkostninger/udgifter, medmindre det specifikt er aftalt, at Force er ansvarlig herfor.

8. Softwarelicens

- 8.1 Force's software (inklusive Boot ROM-kode), enhver tredjepartssoftware, dokumentation, interface, indhold, skrifttype og anden data i tilknytning til denne licens, uanset om disse er præ-installerede på Force's hardware, på en harddisk, indeholdt i ROM, på ethvert andet medium eller i enhver anden form (samlet "Software"), er licenseret (ikke solgt) til Kunden af Force udelukkende til Kundens brug og i overensstemmelse med Aftalen.
- 8.2 Medmindre andet følger af Aftalen, tildeles Kunden en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, ikke-underlicensérbar, genkaldelig licens til brug af Softwaren i forbindelse med brug af Ydelsen.
- 8.3 Kunden kan bruge Softwaren på den hardware, der er specificeret i Aftalen.
- 8.4 Kunden må alene anvende Softwaren i overensstemmelse med instruktionen i brugervejledningen og alene i forbindelse med brug af Ydelsen.
- 8.5 Kunden må hverken dekompile, reverse engineer, adskille, forsøge at udlede kildekoden, dekryptere, ændre eller oprette afledte værker af Softwaren eller gøre andre i stand til dette.
- 8.6 Kunden anerkender, at Softwaren udgør værdifuld immaterialret og indestår for, at Kunden vil foretage alle rimelige foranstaltninger for at forhindre uautoriseret adgang til og deling af Softwaren.

9. Garanti

- 9.1 Kunden har en almindelig undersøgelsespligt i umiddelbar forlængelse af Kundens modtagelse af Ydelsen.

- 9.2 Såfremt Ydelsen helt eller delvist består af fysiske Produkter, eksklusive software, yder Force en tolv (12) måneders standard garanti for mangler ved det fysiske Produkt, der er forårsaget af design, materiale eller håndværksmæssige fejl, såfremt garantien gøres gældende af Kunden senest tredive (30) kalenderdage efter leveringstidspunktet.
- 9.3 Garantiperioden skal ikke anses for at være fornyet eller forlænget, uanset om Force efter levering måtte foretage reparation af Ydelsen eller udskifte reservedele.
- 9.4 I tilfælde af fejl og mangler skal Kunden straks give Force skriftlig besked herom med præcis angivelse af manglens karakter, såfremt Kunden ønsker at gøre garantien gældende. Ved modtagelse af en reklamation vedrørende en fejl eller mangel inden for garantiperioden, som Force måtte være ansvarlig for, vil Force efter eget valg:
- Reparere det fejlbehæftede Produkt eller del, hvor denne befinder sig (in situ). Øvrige udgifter forbundet med reparationen, herunder rejseomkostninger, sker for Kundens regning; eller
 - Få det fejlbehæftede Produkt eller del returneret til Force til reparation; eller
 - Omløvere det fejlbehæftede Produkt eller del;
 - Levere de nødvendige reservedele for at gøre Kunden i stand til at foretage de nødvendige reparationer på Force's regning. Rimeligt tidsforbrug forbundet med Kundens egne reparationer udføres for Kundens egen regning; eller
 - Tilbagebetale beløb, som Kunden har betalt for Ydelsen, pro rata. I tilfælde af tilbagebetaling skal Kunden tilbagelevere Ydelsen til Force i overensstemmelse med Force's instruktioner og på Force's regning og risiko.
- 9.5 Såfremt Force har modtaget et fejlbehæftet Produkt eller del til omlevering eller reparation, skal Kunden afholde transportomkostninger samt bære risikoen ved transporten.
- 9.6 Garantien for fysiske Produkter i punkt 9.2 gælder ikke i tilfælde af:
- At manglen kan tilskrives almindelige slid og ælde;
 - At der er foretaget uautoriseret reparation, ændring eller modifikation af de fysiske Produkter, eller disse i øvrigt er blevet misbrugt;
 - Forkert installation eller tilslutning;
 - Manglende opfyldelse af vedligeholdskrav i produktmanualen eller i øvrigt mangelfuld vedligeholdelse; eller
 - At manglen kan tilskrives, at Kunden ikke har truffet rimelige foranstaltninger til opbevaring af Ydelsen;
- 9.7 Fejlbehæftede dele eller udstyr, som skal omleveres, skal stilles til Force's disposition.
- 9.8 Force garanterer ikke, at Produktet i sin helhed (inkl. software, firmware og hardware) er fejlfrit eller kan anvendes uafbrudt.
- 9.9 I tilfælde af brug af specielle komponenter vil garantiperioden for disse komponenter følge den garantiperiode, som Force opnår hos sine leverandører.
- 9.10 Force indestår desuden for, at Softwaren i væsentligt omfang kan anvendes på det i Aftalen specificerede hardware i to (2) år fra leveringsdagen.
- 9.11 I tilfælde af mangler ved Softwaren skal Kunden straks give Force skriftlig besked herom med præcis angivelse af manglens karakter, såfremt Kunden ønsker at gøre garantien gældende. Ved modtagelse af en reklamation vedrørende en fejl eller mangel i Softwaren inden for garantiperioden, som Force måtte være ansvarlig for, vil Force efter eget valg:
- Rette fejl i det mangelfulde Software: eller
 - Erstatte Softwaren med en opdateret version i det omfang manglen i væsentlig grad påvirker brugen af Softwaren; eller
 - Instruere Kunden i praktisk anvendelige alternative løsninger ("work-around").
- 9.12 Garantien gælder ikke, såfremt fejlen i Softwaren skyldes:
- Skader på softwarefunktionalitet; eller
 - At der er foretaget uautoriseret reparation, ændring eller modifikation af Softwaren, eller denne i øvrigt er blevet misbrugt; eller
 - Kundens mangelfulde kalibrering; eller
 - Tredjeparts produkter (eksempelvis hardware eller software) anvendt af Kunden, som Force ikke har forudsat, at Softwaren er kompatibelt med; eller
 - Anvendelse af en forkert hardware eller softwarenøgle; eller
 - Uautoriseret eller manglende vedligeholdelse af Softwaren.
- 9.13 Kunden må tolerere fejl i Softwaren, i det omfang disse ikke i væsentlig grad begrænser brugen af Ydelsen.
- 9.14 For så vidt angår underlicenseret Software er Kundens eneste misligholdelsesbeføjelse i tilfælde af fejl og mangler de garantier, som underlicensgiver måtte have stillet.
- 9.15 Ydelsen er alene omfattet af garantien i dette punkt 9 og eventuelle garantier, der måtte være eksplicit stillet i Aftalen. Ydelsen skal ikke anses for værende omfattet af øvrige garantier, herunder ift. salgbarhed, egnethed, anvendelighed til et bestemt formål osv., uanset om Kunden måtte have nævnt en sådan garanti. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende ved fejl og mangler ved Produkter og Software end dem, der følger af dette punkt 9 om garanti og ansvarsbestemmelserne i punkt 12.

10. Krænkelse af immaterielle rettigheder

- 10.1 Kunden skal respektere alle rettigheder til Ydelsen, der måtte være ejet af tredjeparter. Kunden er indforstået med, at Kundens brugsret til sådanne rettigheder er underlagt de restriktioner, der følger af den ret til at underlicensere de pågældende rettigheder, som Force har opnået.
- 10.2 I tilfælde af, at en tredjepart foretager retslige skridt vedrørende krav om, at Softwaren krænker denne tredjeparts immaterielle rettigheder, skal Force, i overensstemmelse med Betingelserne, skadesløsholde Kunden, under forudsætning af, at:
- Kunden straks skriftligt gør Force opmærksom på kravet;

- b) Kunden ikke gør indrømmelser, der begrænser Force's muligheder for at forsvare sig mod det fremsatte krav;
 - c) Force gives den fulde kontrol over sagens førelse og over alle forhandlinger i tilknytning til kravet; og
 - d) Kunden yder enhver assistance til Force, som Force måtte anmode om.
- 10.3 Såfremt Kunden bliver, eller der efter Force's vurdering er en risiko for, at Kunden kan blive mødt af et krav vedrørende Softwaren, er Force berettiget til for egen regning at foretage en udskiftning eller ændring af Softwaren, således denne ikke længere krænker tredjemands immaterielle rettigheder; eller
- 10.4 I tilfælde af, at det ikke er muligt at foretage afhjælpningen, som angivet i punkt 10.3 ovenfor, til en pris og på sådanne vilkår, som Force finder rimelige, skal Force tilbagebetale et beløb til Kunden, der svarer til Kundens betaling for licensen til den pågældende del af Softwaren mod at Kunden på Force's skriftlige anmodning og på Force's regning returnerer den pågældende del af Softwaren inkl. tilhørende dokumentation til Force.
- 10.5 Force's forpligtelser som angivet i dette afsnit 10 gælder ikke, og Force er ikke ansvarlig for, krænkelser af tredjeparters immaterielle rettigheder, der er forårsaget af:
- a) Anvendelse af Softwaren i kombination med anden software, dokumentation eller udstyr, såfremt krænkelsen ellers ikke ville have eksisteret;
 - b) enhver ændring af Softwaren, der ikke er foretaget af Force, såfremt krænkelsen ellers ikke ville have eksisteret;
 - c) anvendelse af en anden version eller release af Softwaren end den seneste version eller release efter Force har anmodet Kunden om at skifte til den seneste version eller release som følge af påståede krænkelser af tredjemands immaterielle rettigheder, såfremt krænkelsen ellers ikke ville have eksisteret.
- 10.6 Parterne er enige om, at disse Betingelser udtømmende angiver Force ansvar over for Kunden i tilfælde af, at Softwaren krænker tredjemands immaterielle rettigheder.

11. Underleverandører

- 11.1 Force kan frit anvende underleverandører uden Kundens godkendelse. Force er ansvarlig for underleverandører i samme omfang som for eget personale.

12. Ansvar

- 12.1 Kundens misligholdelsesbeføjelser og Force's ansvar er begrænset til den garanti, som følger af punkt 9 ovenfor og ansvarsbestemmelserne i dette punkt 12. Kunden kan ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende ved fejl og mangler, herunder ophævelse eller forholdsmæssigt afslag, end hvad der udtrykkeligt følger heraf.
- 12.2 Force er ikke erstatningsansvarlig for omkostninger, tab eller skade, medmindre det kan dokumenteres af Kunden, at omkostningerne, tabet eller skaden er påregnelig og er forårsaget af fejl eller forsømmelse begået af Force i forbindelse med præstation af Ydelsen.
- 12.3 Force præsterer Ydelsen på grundlag af den viden og/eller teknik, som Force råder over på tidspunktet for præstation af Ydelsen.
- 12.4 Force er ikke ansvarlig for skader eller tab, som måtte indtræffe i forbindelse med anvendelse af Ydelsen eller dele heraf, som ligger uden for det formål, som Parterne har aftalt.
- 12.5 Force er ikke ansvarlig for erklæringer og estimater, hvor det er åbenlyst, at sådanne hviler på en skønsmæssig vurdering, medmindre Kunden kan dokumentere, at denne vurdering var ufuldstændig på baggrund af almen viden eller teknikker inden for den pågældende industri på tidspunktet for præstation af Ydelsen.
- 12.6 Force er alene ansvarlig for produktskader i det omfang, ufravigelige regler i dansk ret, herunder produktansvarsloven, medfører et sådant ansvar. Aftalebaseret produktansvar er herudover udelukket. I det omfang gældende ret tillader det, skal Kunden skadesløsholde Force for ethvert produktansvar over for tredjemand, der går ud over det ansvar, som Force har påtaget sig over for Kunden i henhold til Aftalen.
- 12.7 I tilfælde af krav fra en tredjepart, som Force ikke er ansvarlig for i henhold til Aftalen, skal Kunden på Force's anmodning overtage sagens førelse og skadesløsholde Force for alle omkostninger, herunder sagsomkostninger og erstatningsbeløb.
- 12.8 Såfremt Force som led i præstationen af Ydelsen udfører arbejde på vegne af Kunden over for en tredjepart, herunder men ikke begrænset til inspektion, test, verifikation, certificering eller anden bistand rettet mod en tredjepart, skal Kunden skadesløsholde Force for ethvert krav, tab, ansvar, omkostning eller udgift, som måtte blive rejst af en sådan tredjepart mod Force i anledning af eller i forbindelse med udførelsen af dette arbejde. Skadesløsholdelsen gælder dog ikke i det omfang kravet kan henføres til grov uagtsomhed eller forsæt begået af Force .

13. Ansvarsbegrænsning

- 13.1 Force's aggregerede erstatningsansvar - både i og uden for kontrakt - under en ordre kan på intet tidspunkt overstige ordrens beløb. Hertil kommer, at Force's aggregerede erstatningsansvar - både i og uden for kontrakt - over en periode på 12 måneder på intet tidspunkt kan overstige det beløb, som Kunden har betalt til Force indenfor de respektive 12 måneder. Uanset ovenstående, kan Force's aggregerede erstatningsansvar under denne Aftale, aldrig overstige en million kroner (DKK 1.000.000). Disse ansvarsbegrænsninger inkluderer også beløb, som måtte være erstattet over for tredjeparter.
- 13.2 Force er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder men ikke begrænset til produktionsstop, tab af brug, indtægt, fortjeneste, avance, driftsforstyrrelser, off-hire eller lignende, uanset om sådanne tab gøres gældende af

Kunden selv eller opstår som indirekte tab, som Kunden måtte have erstattet eller kan blive forpligtet til at erstatte over for tredjemand.

14. Force Majeure

- 14.1 Force kan ikke gøres ansvarlig for hverken hel eller delvis manglende opfyldelse af Aftalen eller forsinkelse heraf, hvis og i det omfang den manglende opfyldelse er forårsaget af en begivenhed, der ligger uden for Force's rimelige kontrol og ikke beror på uagtsomhed udvist af Force ("Force Majeure"). Force Majeure inkluderer, men er ikke begrænset til, handlinger udført af en myndighed, brand, oversvømmelse, storm, eksplosion, optøjer, naturkatastrofe, krig, sabotage, cyberangreb, terrorhandling, retskendelse eller påbud, der rammer Force eller kritiske underleverandører, såsom lockout og strejker. Force Majeure omfatter endvidere blandt andet epidemier, karantæner, isolationer, ud-/indrejseforbud fra lokale myndigheder til Kunden eller et af Kunden anvist arbejdssted på grund af sundhedsrisici, herunder begrænsninger i flytransporten og/eller anden form for transport af samme grund.
- 14.2 Hvis en Force Majeure-begivenhed fortsætter i mere end tre (3) måneder, har begge Parter ret til at opsige Aftalen og eventuelle (relevante) ordrer.
- 14.3 I tilfælde af, at Kunden opsiger Aftalen eller en ordre som følge af Force Majeure efter tre (3) måneder, jf. punkt 14.2, skal Kunden betale ethvert udestående og godtgøre afholdte omkostninger, herunder pro rata betalinger for udført arbejde indtil datoen for opsigelsesvarslet, inklusive blandt andet omkostninger til underleverandører, udgifter vedrørende arbejde, som Force allerede har påtaget sig at afholde m.v.

15. Fordringshavermora

- 15.1 Såfremt Kunden indser, at Kunden ikke vil være i stand til at opfylde sine forpligtelser i medfør af Aftalen, herunder men ikke begrænset til at modtage Ydelsen til rette tid og/eller på rette sted, skal Kunden straks skriftligt meddele Force om årsagen til denne misligholdelse med angivelse af, hvornår Kunden forventer at være i stand til at opfylde sine forpligtelser.
- 15.2 Såfremt Kunden misligholder Aftalen, skal Kunden erstatte ethvert tab og godtgøre alle omkostninger afledt heraf. Såfremt det er praktisk muligt, er Force berettiget til på Kundens regning at sikre opfyldelse af Aftalen.
- 15.3 I tilfælde af fordringshavermora skal leverancen betragtes som værende leveret på den femte (5.) arbejdsdag efter det aftalte leveringstidspunkt, og garantien, jf. punkt 9 ovenfor, løber fra denne dato. Ved "arbejdsdag" forstås mandag til fredag bortset fra helligdage i Danmark.
- 15.4 Efter modtagelse af meddelelse fra Kunden, jf. punkt 15.1 ovenfor, er Force berettiget til at suspendere opfyldelsen af sine forpligtelser i medfør af Aftalen, indtil Kunden opfylder sine forpligtelser i medfør af Aftalen. Force kan om nødvendigt facilitere opbevaring af Ydelsen for Kundens regning og risiko.
- 15.5 Medmindre Kundens misligholdelse, jf. Punkt 15.1, skyldes Force Majeure, er Force berettiget til at fastsætte en rimelig frist for, hvornår Kunden senest skal opfylde sine forpligtelser. Såfremt Kunden ikke overholder denne frist, og dette ikke skyldes forhold, som Force er ansvarlig for, er Force berettiget til at ophæve Aftalen. Force vil i så fald være berettiget til erstatning for ethvert tab, der måtte opstå som følge af Kundens misligholdelse, herunder inklusiv men ikke begrænset til, leje af udstyr og faciliteter, som Force ikke har kunnet anvende til brug for udførelse af arbejde for andre kunder i den periode, hvor fordringshavermoraen bestod.

16. Oplysninger og fortrolighed

- 16.1 Ved "Fortrolige Oplysninger" forstås alle ikke-offentligt tilgængelige oplysninger, der tilhører eller i øvrigt angår en Part, og som videregives af den pågældende Part (den "Videregivende Part"), til den anden Part (den "Modtagende Part") i forbindelse med Aftalen og som den Videregivende Part anser for beskyttede eller fortrolige, herunder men ikke begrænset til enhver form for forretningsmæssige, kommercielle eller tekniske oplysninger, diagrammer, processer, formler og data, , uanset på hvilket medium de pågældende oplysninger eller data er lagret.
- 16.2 Alle Fortrolige Oplysninger, der udveksles mellem Parterne i henhold til Aftalen, må udelukkende anvendes af den Modtagende Part til opfyldelse af Aftalen.
- 16.3 Force er berettiget til at anvende data modtaget fra Kunden i anonymiseret og aggregeret form til interne formål, herunder analyse, statistik og udvikling samt træning af kunstig intelligens (AI) værktøjer, med henblik på at forbedre og optimere Forces ydelser. Anvendelsen af data vil ske i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og uden mulighed for identifikation af Kunden eller Kundens slutbrugere.
- 16.4 Den Modtagende Part forpligter sig til at hemmeligholde Fortrolige Oplysninger, således at disse ikke kommer til uønsket tredje parts kundskab. Den Modtagende Part er forpligtet til at sikre, at personer, som den Modtagende Part involverer ved opfyldelse af Aftalen, pålægges samme fortrolighedsforpligtelse som den Modtagende Part selv. Den Modtagende Part forpligter sig til at sikre, at Fortrolige Oplysninger ikke på nogen måde bliver distribueret, viderebragt eller formidlet til andre undtagen dem, som måtte have et rimeligt behov for at få de Fortrolige Oplysninger, og som er bundet af en fortrolighedspligt i deres ansættelsesaftaler eller lignende.
- 16.5 Fortrolighedsforpligtelsen omfatter ikke oplysninger som;
- a) allerede var kommet til offentlighedens kendskab på tidspunktet for videregivelsen eller efterfølgende kommer til offentlighedens kendskab på anden vis end ved misligholdelse af Aftalen, eller

- b) allerede var i den Modtagende Parts eller dennes koncernforbundne selskabers retmæssige besiddelse uden en fortrolighedsforpligtelse, eller
 - c) er lovligt erhvervet af den Modtagende Part eller dennes koncernforbundne selskaber fra tredjemand uden en fortrolighedsforpligtelse, forudsat at den pågældende tredjemand, så vidt den Modtagende Part er bekendt, ikke misligholder en fortrolighedsforpligtelse i forbindelse med sådanne oplysninger, eller
 - d) ifølge dokumentation fra den Modtagende Part er selvstændigt fremstillet af den Modtagende Part eller dennes koncernforbundne selskaber uden anvendelse af de Fortrolige Oplysninger, eller
 - e) er godkendt til frigivelse eller anvendelse efter skriftlig bemyndigelse fra den Videregivende Part.
- 16.6 Fortrolige Oplysninger må videregives af den Modtagende Part, hvis dette er krævet eller kræves ved lov, forskrift eller som følge af en gyldig afgørelse fra en domstol eller offentlig myndighed. En sådan påbudt videregivelse ændrer ikke i sig selv statussen på de videregivne oplysninger som Fortrolige Oplysninger i henhold til bestemmelserne i denne Aftale. Såfremt der sker en sådan videregivelse, skal den Modtagende Part straks informere den Videregivende Part derom, såfremt dette er tilladt. Videregivelsen skal begrænses til, hvad der måtte være påbudt ved lov, retskendelse eller myndighedsafgørelse.
- 16.7 Force er som GTS underlagt ministerielt tilsyn, der omfatter brugerundersøgelser af danske kunder. Force skal til denne brug oplyse Kunders respektive virksomhedsnavne, CVR-numre og adresser, medmindre et kundeforhold er underlagt særskilt fortrolighedsaftale.

17. Markedsføring og referencer

- 17.1 Kunden er alene berettiget til at benytte Force's navn og logo i forbindelse med markedsføring efter skriftlig aftale med Force.
- 17.2 I tilfælde af, at Kunden ønsker at benytte resultater fra Ydelsen til markedsføringsformål, skal Kunden – fx når Ydelsen er en rapport - loyalt referere til den samlede rapport fra Force i overensstemmelse med gældende ret.
- 17.3 Force's rapporter må kun offentliggøres i deres helhed og med kildeangivelse. Anvendelse af uddrag og i citatform må kun ske efter skriftlig aftale herom.
- 17.4 Uanset fortrolighedsbestemmelsen i punkt, 16 kan Force oplyse Kundens navn og det overordnede indhold af Ydelsen som reference, medmindre selve kundeforholdet er underlagt særskilt fortrolighedsaftale.

18. Ejendomsret og immaterielle rettigheder

- 18.1 Uanset, om Kunden måtte have fået Ydelsen i sin besiddelse eller på anden måde har fået rådighed over den, forbeholder Force sig ejendomsretten til Ydelsen indtil fuld og endelig betaling er erlagt (ejendomsforbehold). Kunden må ikke råde retligt over Ydelsen, herunder sælge, pantsætte eller på anden måde disponere over den, førend ejendomsretten er overgået. I det omfang, Ydelsen består af fysisk udstyr og det er praktisk muligt, skal Kunden, tydeligt markere Ydelsen som tilhørende Force og skal holde Ydelsen adskilt fra Kundens og eventuelle tredjearters ejendom, indtil Force har modtaget fuld betaling i overensstemmelse med Aftalen. Ved Kundens misligholdelse er Force berettiget til straks at kræve Ydelsen tilbage.
- 18.2 Force hverken overdrager eller giver brugsret til immaterielle rettigheder (herunder rettigheder til data og/eller knowhow) udviklet eller licenseret af Force uafhængig af levering af Ydelsen.
- 18.3 Alle immaterielle rettigheder (herunder rettigheder til data og/eller knowhow) som er indeholdt i Ydelsen overdrages ikke til Kunden. I stedet får Kunden en verdensomspændende, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, tidsubegrænset brugsret til immaterielle rettigheder indeholdt i Ydelsen

19. Brug og videredistribution

- 19.1 I forbindelse med brugen af eller eventuel videredistribution af Ydelsen er Kunden forpligtet til at bruge/videredistribuere Ydelsen på forsvarlig vis og til så vidt muligt at træffe foranstaltninger til at sikre, at hverken Kunden eller Force ifalder produktansvar. Kunden er derfor forpligtet til at instruere enhver medkontrahent, partner og efterfølgende køber om Ydelsens egenskaber og korrekt brug i det omfang sådanne medkontrahenter, partnere og efterfølgende købere ikke rimeligt kan forudsættes at have en sådan viden. Kunden er desuden forpligtet til at stille indpakning, brugsvejledninger osv. indeholdende de nødvendige beskrivelser og advarsler til rådighed. Kunden er endvidere forpligtet til at sikre, at senere led i distributionskæden tilsvarende overholder kravene i dette punkt 19.

20. Ophør

- 20.1 Aftalen kan opsiges af begge Parter med tredive (30) kalenderdages skriftligt varsel. Såfremt Aftalen opsiges, skal Kunden dog betale ethvert udestående og omkostninger, herunder pro rata betalinger for udført arbejde indtil datoen for opsigelsesvarslet, herunder – men ikke begrænset til - leje af udstyr og faciliteter, som Force ikke har mulighed for at anvende til brug for udførelse af arbejde for andre kunder, omkostninger til underleverandører, udgifter vedrørende arbejde, som Force allerede har påtaget sig at afholde m.v.
- 20.2 Begge Parter kan ophæve Aftalen uden varsel, hvis den anden Part væsentligt misligholder Aftalen.

20.3 Manglende opfyldelse af betalingsbetingelserne og ethvert brud på punkt 22 vil altid betragtes som en væsentlig misligholdelse.

21. Forretningsetik og Code of Conduct

21.1 Force iagttager til enhver tid Force's Code of Conduct, der udleveres til Kunden på dennes anmodning.

22. Sanktioner og eksportkontrol

- 22.1 Kunden garanterer og indestår for, at hverken Kunden, dennes – direkte eller indirekte – ejere, koncernforbundne selskaber eller enhver anden involveret part, inklusiv end-user og dennes direkte eller indirekte ejere og koncernforbundne selskaber, er genstand for sanktioner, herunder, men ikke begrænset til, sanktioner udstedt af the United States Department of the Treasury eller the Office of Foreign Assets Controls (OFAC), den Europæiske Union, eller enhver anden gældende sanktion ("Sanktioner"), som vil forhindre Force i at handle med Kunden. Kunden forpligter sig til at implementere fornødne procedurer for at undgå, at Ydelsen understøtter nogen form for handel med sanktionerede parter.
- 22.2 I tilfælde af, at Kunden, dennes – direkte eller indirekte - ejere, koncernforbundne selskaber eller enhver anden involveret part, inklusiv end-user og dennes direkte eller indirekte ejere og koncernforbundne selskaber, er, eller på noget tidspunkt bliver, genstand for Sanktioner, skal Force have retten til ansvarsfrit at ændre, suspendere eller opsige enhver aftale, tilbageholde enhver produktleverance, betaling eller ydelse og afvise betalinger for at imødekomme overholdelse af det gældende sanktionsprogram
- 22.3 Kunden forpligter sig til at overholde gældende Sanktioner og er eneansvarlig for at sikre sin egen overholdelse heraf. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, at Kunden ikke må anvende, sælge, eksportere, reeksportere, overføre, omdirigere, distribuere, afhænde, videregive eller på anden måde håndtere ydelserne i strid med Sanktionerne, herunder forbudte slutbrug og/eller spredningsaktiviteter som defineret i Sanktionerne.
- 22.4 Kunden må ikke, direkte eller indirekte, sælge, eksportere eller reeksportere Ydelser til eller til brug i Rusland, Hviderusland eller de ukrainske oblast'er (provinser), der er besat af Rusland (aktuelt Krim, Luhansk og Donetsk), eller andre lande, der er underlagt embargo i henhold til Sanktionerne (samlet benævnt "Det Sanktionerede Territorium"). Kunden må ej heller, direkte eller indirekte, sælge, eksportere eller reeksportere Force Ydelser til enheder eller personer, der i henhold til Sanktionerne er opført som nægtede parter og dermed ikke må modtage sådanne Ydelser eller tilknyttede ydelser.
- 22.5 Kunden accepterer at underskrive skriftlige erklæringer og andre eksportrelaterede dokumenter efter anmodning fra Force for at bistå Force med at verificere overholdelse af Sanktionerne. Kunden skal uden unødigt forsinkelse stille oplysninger til rådighed for Force vedrørende overholdelse af forpligtelserne i afsnit 22.1–22.4. Kunden skal udvise rimelig omhu og due diligence for at sikre, at formålet med underafsnit 22.1–22.4 ikke tilsidesættes af tredjeparter længere nede i den kommercielle kæde, herunder eventuelle forhandlere. Kunden skal straks informere Force om eventuelle problemer med anvendelsen af afsnit 22.1-22.4.
- 22.6 Enhver overtrædelse af afsnit 22.1-22.5 udgør en væsentlig misligholdelse af en grundlæggende kontraktbestemmelse, og Force er berettiget til at søge passende retsmidler, herunder – men ikke begrænset til – ophævelse af denne kontrakt.
- 22.7 Hvis Kunden, som en del af den udførte Ydelse i henhold til Aftalen, skal levere eller videregive teknikker, produkter, testgenstande eller andre elementer til Force, som er dækket af en global eksportkontrolregulering, såsom den Europæiske Unions Forordning (EU) nr. 821/2021, som ændret, eller lignende, skal Kunden garantere og indestå for, at dette er i overensstemmelse med gældende eksportkontrolregulering. Kunden skal forudgående informere Force om alle nødvendige eksportkontrolldata herunder bl.a. europæiske og amerikanske klassificeringsnumre (Export Control Classification Number), og skal endvidere garantere og indestå for, at levering eller tilbagelevering af produkt, testgenstand, Ydelsen eller rapport er blevet godkendt af de relevante myndigheder. Kunden skal ved skriftlig henvendelse fra Force, snarest muligt og senest tre (3) kalenderdage efter forespørgslens modtagelse, dokumentere eksportkontrollatidelse, slutbrugererklæring eller anden relevant dokumentation.
- 22.8 Kunden er ansvarlig og skal skadesløsholde Force for ethvert tab, skade eller omkostning i forbindelse med manglende overholdelse af gældende Sanktioner og/eller eksportkontrolregulering.

23. Lovvalg og tvister

- 23.1 Aftalen er reguleret af dansk ret med undtagelse af bestemmelser og regler vedrørende lovvalgskonflikter.
- 23.2 Enhver tvist, der måtte opstå mellem Parterne i forbindelse med præstation af Ydelsen, herunder fortolkning af Aftalen, skal, såfremt tvisten ikke kan løses i mindelighed mellem Parterne, afgøres af de danske Domstole.

24. Akkrediterede ydelser

- 24.1 Akkrediterede ydelser leveres i henhold til den til enhver tid gældende regulering om akkrediteringer.
- 24.2 Force er underlagt tilsyn fra akkrediterings-myndighederne, som har pligt til at behandle alle oplysninger relateret til Kunden med fortrolighed. Kunden accepterer, at Force for akkrediterede ydelser giver akkrediteringsmyndighederne

adgang til Kundens oplysninger til brug for udøvelsen af tilsyn.

25. Gyldigheden af de enkelte bestemmelser

25.1 Såfremt en eller flere bestemmelser i Aftalen tilsidesættes eller ikke kan håndhæves juridisk, skal den eller disse bestemmelser bortfortolkes. Såfremt Aftalens væsentligste bestemmelser fortsat kan håndhæves, skal tilsidesættelsen af en eller flere bestemmelser ikke have betydning for Aftalen i øvrigt, der således fortsat skal være bindende for Parterne.

26. Selvstændige aktører

26.1 Det er specifikt aftalt mellem Parterne, at disse indgår i et samarbejde som selvstændige aktører, og at samarbejdet mellem Parterne ikke har karakter af et partnerskab, joint venture eller agentforhold. Ingen af Parterne er berettiget til at udtale sig, repræsentere, indgå forpligtelser af nogen art eller foretage handlinger på vegne af den anden Part uden denne Parts forudgående samtykke.

27. Intet afkald på rettigheder

27.1 Såfremt en Part undlader at håndhæve sine rettigheder under Aftalen eller giver afkald på konkrete rettigheder i tilfælde af den anden Parts misligholdelse af Aftalen, bevarer Parten fortsat retten til at håndhæve de pågældende bestemmelser i forbindelse med senere misligholdelse af Aftalen, medmindre Parten skriftligt har givet afkald på sådanne rettigheder.