

1. Præambel

- 1.1 Force Technology, CVR.nr. 55117314, er et Godkendt Teknologisk Serviceinstitut ("GTS"), registreret i henhold til dansk lovgivning med adresse på Park Allé 345, 2605 Brøndby, Danmark.
- 1.2 I disse Almindelige Betingelser ("Betingelserne") defineres "Kunden" som Force Technologys (herefter "Force") kontraktuelle medkontrahent.
- 1.3 Kunden og Force betegnes sammen "Parterne" og hver for sig en "Part".
- 1.4 Parterne udfærdiger en skriftlig aftale ("Aftalen"), der beskriver de ydelser, som Force skal præstere under Aftalen ("Ydelsen"). "Aftalen" omfatter Force's tilbud inklusiv disse Generelle Betingelser, Kundens bestillingsordre, Force's ordrebekræftelse, Force's Adfærdskodeks, og hvis relevant Force's Persondatapolitik. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Aftalens dokumenter, har Force's ordrebekræftelse forrang, hvorefter dokumenterne har forrang i den ovennævnte rækkefølge. Såfremt Ydelsen er bestilt gennem Plan2Learn, har betingelser beskrevet heri forrang for Aftalen
- 1.5 Rådgivning er ikke en del af Ydelsen, medmindre dette eksplicit fremgår af Aftalen.
- 1.6 Disse Betingelser er en integreret del af vores services og en accept af disse Betingelser er en forudsætning for gyldigheden af Force's tilbud og ordrebekræftelse og priserne deri, uanset fremsendelsen af Kundens egne betingelser, hvilke herefter vil blive anset som ugyldige. Enhver afvigelse fra eller ændring af Betingelserne er alene gældende, såfremt dette er skriftligt aftalt mellem Parterne.
- 1.7 De dokumenter, som Kunden leverer (fx specifikationer, mønstre, modeller og lignende) er af afgørende betydning for Force's præstation af Ydelsen. Kunden er ansvarlig for indholdets rigtighed, dets tekniske relevans og fuldstændighed. Force er ikke forpligtet til at verificere disse dokumenter ud over deres indhold.

2. Tilbud

- 2.1 Såfremt tilmelding til et kursus sker elektronisk, er tilmeldingen bindende, når Kunden har modtaget en e-mail med bekræftelse om deltagelse i kurset.
- 2.2 Såfremt tilmelding til et kursus sker på baggrund af Force's tilbud, er dette tilbud gældende i 30 (tredive) kalenderdage, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne.

3. Arbejdsmiljø og sikkerhed

- 3.1 Kunden garanterer sikre arbejdsforhold, herunder fornøden og korrekt instruktion af Force's medarbejdere på arbejdssteder anvist af Kunden.
- 3.2 I tilfælde af, at Force's medarbejdere selvstændigt vurderer, at udførelsen af arbejdet udgør en sikkerhedsrisiko for Force's medarbejders sikkerhed og helbred, eller andre forhold der forhindrer en sikker udførelse af arbejdet, har Force's medarbejdere til enhver tid ret til at stoppe arbejdet, uden at dette påfører Force eller Force's medarbejdere nogen form for ansvar over for Kunden.

4. Pris

- 4.1 Medmindre andet fremgår af Aftalen, fastsættes prisen for Ydelsen efter medgået tid.
- 4.2 Force kan regulere sine priser én gang årligt pr. 1. januar i overensstemmelse med Danmarks Statistiks nettoprisindeks. Herudover kan Force foretage ekstraordinære prisjusteringer, hvis der indtræffer væsentlige ændringer i eksterne forhold, som har en direkte indvirkning på Force omkostningsbase, herunder men ikke begrænset til pandemier, krigshandlinger, internationale kriser, væsentlige energiprisstigninger, ændringer i valutaforhold eller lovgivningsmæssige tiltag.
- 4.3 Såfremt prisen på Ydelsen helt eller delvist er fastsat efter medgået tid og overstiger den tilbudte og/eller estimerede pris med op til ti procent (10 %) af den estimerede pris, forbeholder Force sig retten til at fakturere dette beløb uden forudgående varsel herom.
- 4.4 I tilfælde af, at Parterne ikke har aftalt priser, fastsætter Force disse i henhold til Force's almindelige priser på tidspunktet for præstation af Ydelsen.
- 4.5 Medmindre andet følger af Aftalen, er alle priser angivet eksklusiv:
 - a) Skatter og afgifter, herunder moms og told
 - b) Omkostninger og gebyrer forbundet med indpakning, håndtering, forsikring og transport af varer, der vil blive faktureret Kunden separat.
- 4.6 Medmindre andet følger af Aftalen, vil Kunden blive faktureret umiddelbart efter tilmelding til kurset.
- 4.7 Hvis kursusdeltageren både er tilmeldt et kursus hos Force og efterfølgende certificering af Force Certification A/S, vil betaling for både kurset og certificeringen blive opkrævet af Force Certification A/S.

5. Betalingsbetingelser

- 5.1 Medmindre andet følger af Aftalen, skal Kunden overholde følgende betalingsbetingelser:
- a) Kundens betalingsfrist er tredive (30) kalenderdage regnet fra faktureringsdatoen, medmindre Parterne er blevet enige om en betalingsplan og/eller der er aftalt en forudbetaling, da er Kundens betalingsfrist fem (5) kalenderdage.
 - b) Betalingen skal ske til den af Force oplyste bankkonto.
 - c) Kunden skal betale alle skyldige beløb i henhold til Aftalen. Kunden er uberettiget til at foretage modregning, fradrage modkrav eller udøve tilbageholdelsesret i skyldige beløb.
- 5.2 I tilfælde af forsinket betaling skal Kunden betale Force en rente på to procent (2 %) pr. måned af det udestående beløb, indtil betaling sker.
- 5.3 Hvis Kunden ikke overholder betalingsbetingelserne, er Force berettiget til ansvarsfrit at suspendere opfyldelse af sine forpligtelser under Aftalen, indtil Kunden overholder betalingsbetingelserne. Dette inkluderer tilbageholdelse af dokumentation for deltagelse i kurser, kursusmateriale m.v.
- 5.4 Bestemmelserne i dette punkt begrænser ikke Force's øvrige rettigheder eller misligholdelsesbeføjelser.
- 5.5 Force forbeholder sig retten til at modregne udestående betalinger ved tvister i Aftalen og/eller i øvrige aftaler med Kunden.

6. Ekstraarbejder og eksterne omkostninger

- 6.1 Ved "Ekstraarbejde" forstås Ydelser præsteret i forbindelse med eller i tillæg til Aftalen, eller arbejde der afviger fra det i Aftalen omfattede.
- 6.2 Kunden kan anmode om ændringer af det oprindeligt aftalte omfang, kvalitet, design og sammensætning af Ydelsen ("Ændringer"), indtil Ydelserne er leveret. Sådanne anmodninger skal indeholde en præcis beskrivelse af den pågældende Ændring.
- 6.3 Inden for rimelig tid efter modtagelsen af en ændringsanmodning, jf. Punkt 6.2 ovenfor, skal Force skriftligt meddele Kunden, hvorvidt og hvordan Ændringen kan udføres, herunder med angivelse af prisen for Ændringen, tidsplanen herfor samt øvrige ændringer i Aftalen.
- 6.4 Såfremt Force skal udføre Ekstraarbejde, er Force berettiget til både
- a) tidsfristforlængelse i det omfang, Force vurderer nødvendigt, samt
 - b) til vederlæggelse for sådanne Ekstraarbejder.
- 6.5 Force er ikke forpligtet til at udføre Ændringer, før Parterne er nået til enighed om, hvordan Ændringen vil påvirke prisen, tidsplanen og øvrige vilkår i Aftalen.
- 6.6 Kunden er ansvarlig for alle omkostninger/udgifter, medmindre det specifikt er aftalt, at Force er ansvarlig herfor.

7. Reklamation

- 7.1 I tilfælde af fejl og mangler skal Kunden straks give Force skriftlig besked herom med præcis angivelse af manglens karakter. Ved modtagelse af en reklamation vedrørende en fejl eller mangel, som Force måtte være ansvarlig for, vil Force efter eget valg foretage afhjælpning, om- eller genlevering af kursusmaterialet.

8. Ansvar

- 8.1 Force er ikke erstatningsansvarlig for omkostninger, tab eller skade, medmindre det kan dokumenteres af Kunden, at omkostningerne, tabet eller skaden er påregnelig og er forårsaget af fejl eller forsømmelse begået af Force i forbindelse med præstation af Ydelsen.
- 8.2 Force præsterer Ydelsen på grundlag af den viden og/eller teknik, som Force råder over på tidspunktet for præstation af Ydelsen.
- 8.3 Force er ikke ansvarlig for skader eller tab, som måtte indtræffe grundet (i.) at kursUSDeltageren ikke består kurset og/eller den efterfølgende certificering, eller (ii.) kursUSDeltageren skader ting eller personer i forbindelse med kursUSDeltagerens arbejde.
- 8.4 I tilfælde af krav fra en tredjepart, som Force ikke er ansvarlig for i henhold til Aftalen, skal Kunden på Force's anmodning overtage sagens førelse og skadesløsholde Force for alle omkostninger, herunder sagsomkostninger og erstatningsbeløb.
- 8.5 Såfremt Force som led i præstationen af Ydelsen udfører arbejde på vegne af Kunden over for en tredjepart, herunder men ikke begrænset til inspektion, test, verifikation, certificering eller anden bistand rettet mod en tredjepart, skal Kunden skadesløsholde Force Technology for ethvert krav, tab, ansvar, omkostning eller udgift, som måtte blive rejst af en sådan tredjepart mod Force i anledning af eller i forbindelse med udførelsen af dette arbejde. Skadesløsholdelsen gælder dog ikke i det omfang kravet kan henføres til grov uagtsomhed eller forsæt begået af Force Technology.
- 8.6 Hvis Ydelsen helt eller delvist består i afholdelse af kursus, forbeholder Force Technology sig ret til at aflyse kurset, herunder for så vidt angår dele eller hele kursets indhold, som konsekvens af uforudsete årsager eller ekstraordinære

omstændigheder, herunder ved for få deltagere eller underviserens sygdom.

- 8.7 I tilfælde af aflysning vil Force, afhængigt af omstændighederne og kursets karakter, tilbyde Kunden enten at kurset flyttes til et andet tidspunkt, en plads på det førstkommende kursus af samme type, eller refusion af allerede indbetalt kursusgebyr. Kunden har ikke krav på yderligere godtgørelse, herunder for afledte tab, omkostninger eller krav i forbindelse med aflysningen.

9. Ansvarsbegrænsning

- 9.1 Force's aggregerede erstatningsansvar - både i og uden for kontrakt - under en ordre kan på intet tidspunkt overstige ordrens beløb. Hertil kommer, at Force's aggregerede erstatningsansvar - både i og uden for kontrakt - over en periode på 12 måneder på intet tidspunkt kan overstige det beløb, som Kunden har betalt til Force indenfor de respektive 12 måneder. Uanset ovenstående, kan Force's aggregerede erstatningsansvar under denne Aftale, aldrig overstige en million kroner (DKK 1.000.000). Disse ansvarsbegrænsninger inkluderer også beløb, som måtte være erstattet over for tredje parter.
- 9.2 Force er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder men ikke begrænset til produktionsstop, tab af brug, indtægt, tjeneste, avance, driftsforstyrrelser, off-hire eller lignende, uanset om sådanne tab gøres gældende af Kunden selv eller opstår som indirekte tab, som Kunden måtte have erstattet eller kan blive forpligtet til at erstatte over for tredjemand.

10. Force Majeure

- 10.1 Force kan ikke gøres ansvarlig for hverken hel eller delvis manglende opfyldelse af Aftalen eller forsinkelse heraf, hvis og i det omfang den manglende opfyldelse er forårsaget af en begivenhed, der ligger uden for Force's rimelige kontrol og ikke beror på uagtsomhed udvist af Force ("Force Majeure"). Force Majeure inkluderer, men er ikke begrænset til, handlinger udført af en myndighed, brand, oversvømmelse, storm, eksplosion, optøjer, naturkatastrofe, krig, sabotage, cyberangreb, terrorhandling, retskendelse eller påbud, der rammer Force eller kritiske underleverandører, såsom lockout og strejker. Force Majeure omfatter endvidere blandt andet epidemier, karantæner, isolationer, ud-/indrejseforbud fra lokale myndigheder til Kunden eller et af Kunden anvist arbejdssted på grund af sundhedsrisici, herunder begrænsninger i flytransporten og/eller anden form for transport af samme grund.
- 10.2 Hvis en Force Majeure-begivenhed fortsætter i mere end tre (3) måneder, har begge Parter ret til at opsige Aftalen og eventuelle (relevante) ordrer.
- 10.3 I tilfælde af, at Kunden opsiges Aftalen som følge af Force Majeure efter tre (3) måneder, jf. punkt 10.2, skal Kunden betale ethvert udestående og godtgøre afholdte omkostninger, herunder pro rata betalinger for udført arbejde indtil datoen for opsigelsesvarslet, inklusive blandt andet omkostninger til underleverandører, udgifter vedrørende arbejde, som Force allerede har påtaget sig at afholde m.v.

11. Fordringshavermora

- 11.1 Såfremt Kunden indser, at Kunden ikke vil være i stand til at opfylde sine forpligtelser i medfør af Aftalen, herunder men ikke begrænset til at modtage Ydelsen til rette tid og/eller på rette sted, skal Kunden straks skriftligt meddele Force om årsagen til denne misligholdelse med angivelse af, hvornår Kunden forventer at være i stand til at opfylde sine forpligtelser.
- 11.2 Såfremt Kunden misligholder Aftalen, skal Kunden erstatte ethvert tab og godtgøre alle omkostninger afledt heraf. Såfremt det er praktisk muligt, er Force berettiget til på Kundens regning at sikre opfyldelse af Aftalen.
- 11.3 Efter modtagelse af meddelelse fra Kunden, jf. Punkt 11.1 ovenfor, er Force berettiget til at suspendere opfyldelsen af sine forpligtelser i medfør af Aftalen, indtil Kunden opfylder sine forpligtelser i medfør af Aftalen.
- 11.4 Medmindre Kundens misligholdelse, jf. punkt 11.1, skyldes Force Majeure, er Force berettiget til at fastsætte en rimelig frist for, hvornår Kunden senest skal opfylde sine forpligtelser. Såfremt Kunden ikke overholder denne frist, og dette ikke skyldes forhold, som Force er ansvarlig for, er Force berettiget til at ophæve Aftalen. Force vil i så fald være berettiget til erstatning for ethvert tab, der måtte opstå som følge af Kundens misligholdelse, herunder inklusiv men ikke begrænset til, leje af udstyr og faciliteter, som Force ikke har kunnet anvende til brug for udførelse af arbejde for andre kunder i den periode, hvor fordringshavermoraen bestod.

12. Oplysninger og fortrolighed

- 12.1 Force er som GTS underlagt ministerielt tilsyn, der omfatter brugerundersøgelser af danske kunder. Force skal til denne brug oplyse Kundens respektive virksomhedsnavne, CVR-numre og adresser, medmindre et kundeforhold er underlagt særskilt fortrolighedsaftale.
- 12.2 Såfremt Force behandler personoplysninger i forbindelse med Aftalen, vil denne behandling være omfattet af Force's Privatlivspolitik, der udgør en integreret del af Aftalen og er tilgængelig her: <https://forcetechnology.com/en/cookie->

[and-privacy-policy](#). Kunden er ansvarlig for at sikre, at Kundens medarbejdere og eventuelle underleverandører er informeret om indholdet af Force's Persondatapolitik.

13. Behandling af persondata

13.1 Formål med behandling

Force behandler dine personoplysninger til følgende formål:

- a) Udstedelse af kursus- og kompetencecertifikater.
- b) Dokumentation af øvelser og træningsforløb, du deltager i.
- c) Overholdelse af lovgivningsmæssige forpligtelser, herunder obligatorisk indberetning til myndigheder som Søfartsstyrelsen.
- d) Kvalitetssikring og udvikling af træningsprogrammer, herunder anonymiseret videnskabelig forskning.

13.2 Kategorier af personoplysninger:

Vi indsamler og behandler:

- a) Identifikationsoplysninger: Fulde navn, fødselsdato, rang.
- b) Kontaktoplysninger: E-mailadresse registreret i IDsure-appen.
- c) CPR-nummer (kun for kurser, hvor det kræves ved lov, f.eks. polarkurser).
- d) Kursusrelaterede oplysninger: Logfiler over øvelser, videooptagelser til interne træningsformål.

13.3 Retsgrundlag

Behandling af dine personoplysninger sker på baggrund af:

- a) Aftalemæssig nødvendighed: Når behandlingen er nødvendig for at opfylde aftalen mellem Force og din arbejdsgiver vedrørende din kursusedtagelse.
- b) Retslig forpligtelse: F.eks. indberetning til Søfartsstyrelsen, som kræver CPR-nummer for udstedelse af officielle certifikater.
- c) Legitim interesse: Til intern kvalitetssikring, specifikke aktiviteter såsom videooptagelser, og anonymiseret forskning.

13.4 Videregivelse af oplysninger

Dine personoplysninger kan videregives til:

- a) Offentlige myndigheder, når det kræves ved lov.
- b) Samarbejdspartnere, der er nødvendige for gennemførelsen af træningen.

13.5 Opbevaringsperiode

Personoplysninger opbevares i overensstemmelse med gældende lovgivning og Force interne politikker. Oplysninger relateret til certifikater opbevares i den periode, lovgivningen kræver.

13.6 Dine rettigheder

Du har ret til at:

- a) Anmode om adgang til dine personoplysninger.
- b) Anmode om berigtigelse eller sletning.
- c) Anmode om begrænsning af behandling.
- d) Indgive klage til Datatilsynet

14. Markedsføring og referencer

14.1 Kunden er alene berettiget til at benytte Force's navn og logo i forbindelse med markedsføring efter skriftlig aftale med Force.

14.2 Uanset fortrolighedsbestemmelsen i punkt 12, kan Force oplyse Kundens navn og det overordnede indhold af Ydelsen som reference, medmindre selve kundeforholdet er underlagt særskilt fortrolighedsaftale.

15. Ejendomsret og immaterielle rettigheder

15.1 Uanset, om Kunden måtte have fået Ydelsen i sin besiddelse eller på anden måde har fået rådighed over den, forbeholder Force sig ejendomsretten til Ydelsen indtil fuld og endelig betaling er erlagt (**ejendomsforbehold**). Kunden må ikke råde retligt over Ydelsen, herunder sælge, pantsætte eller på anden måde disponere over den, førend ejendomsretten er overgået. I det omfang, Ydelsen består af fysisk udstyr og det er praktisk muligt, skal Kunden, tydeligt markere Ydelsen som tilhørende Force og skal holde Ydelsen adskilt fra Kundens og eventuelle tredjeparters ejendom, indtil Force har modtaget fuld betaling i overensstemmelse med Aftalen. Ved Kundens misligholdelse er Force berettiget til straks at kræve Ydelsen tilbage.

15.2 Force hverken overdrager eller giver brugsret til immaterielle rettigheder (herunder rettigheder til data og/eller knowhow) udviklet eller licenseret af Force uafhængig af levering af Ydelsen.

15.3 Alle immaterielle rettigheder (herunder rettigheder til data og/eller knowhow) som er indeholdt i Ydelsen overdrages ikke til Kunden. I stedet får Kunden en verdensomspændende, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, tidsubegrænset brugsret til immaterielle rettigheder indeholdt i Ydelsen

16. Ophør

- 16.1 Aftalen kan opsiges af begge Parter med tredive (30) kalenderdages skriftligt varsel. Såfremt Aftalen opsiges, skal Kunden dog betale ethvert udestående og omkostninger, herunder pro rata betalinger for udført arbejde indtil datoen for opsigelsesvarslet, herunder – men ikke begrænset til - leje af udstyr og faciliteter, som Force ikke har mulighed for at anvende til brug for udførelse af arbejde for andre kunder, omkostninger til underleverandører, udgifter vedrørende arbejde, som Force allerede har påtaget sig at afholde m.v.
- 16.2 Uanset bestemmelsen i punkt 16.1 kan Kunden dog ikke opsige Aftalen, når Kunden har fået undervisningsmateriale stillet til rådighed.
- 16.3 Begge Parter kan ophæve Aftalen uden varsel, hvis den anden Part væsentligt misligholder Aftalen.
- 16.4 Manglende opfyldelse af betalingsbetingelserne og ethvert brud på punkt 18 vil altid betragtes som en væsentlig misligholdelse.

17. Forretningsetik og code of conduct

- 17.1 Force iagttager til enhver tid Force's Code of Conduct, der udleveres til Kunden på dennes anmodning.

18. Sanktioner og eksportkontrol

- 18.1 Kunden garanterer og indestår for, at hverken Kunden, dennes – direkte eller indirekte – ejere, koncernforbundne selskaber eller enhver anden involveret part, inklusiv end-user og dennes direkte eller indirekte ejere og koncernforbundne selskaber, er genstand for sanktioner, herunder, men ikke begrænset til, sanktioner udstedt af the United States Department of the Treasury eller the Office of Foreign Assets Controls (OFAC), den Europæiske Union, eller enhver anden gældende sanktion ("Sanktioner"), som vil forhindre Force i at handle med Kunden. Kunden forpligter sig til at implementere fornødne procedurer for at undgå, at Ydelsen understøtter nogen form for handel med sanktionerede parter.
- 18.2 I tilfælde af, at Kunden, dennes – direkte eller indirekte - ejere, koncernforbundne selskaber eller enhver anden involveret part, inklusiv end-user og dennes direkte eller indirekte ejere og koncernforbundne selskaber, er, eller på noget tidspunkt bliver, genstand for Sanktioner, skal Force have retten til ansvarsfrit at ændre, suspendere eller opsige enhver aftale, tilbageholde enhver produktleverance, betaling eller ydelse og afvise betalinger for at imødekomme overholdelse af det gældende sanktionsprogram.
- 18.3 Kunden forpligter sig til at overholde gældende Sanktioner og er eneansvarlig for at sikre sin egen overholdelse heraf. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, at Kunden ikke må anvende, sælge, eksportere, reeksportere, overføre, omdirigere, distribuere, afhænde, videregive eller på anden måde håndtere ydelserne i strid med Sanktionerne, herunder forbudte slutbrug og/eller spredningsaktiviteter som defineret i Sanktionerne.
- 18.4 Kunden må ikke, direkte eller indirekte, sælge, eksportere eller reeksportere Ydelser til eller til brug i Rusland, Hviderusland eller de ukrainske oblast'er (provinser), der er besat af Rusland (aktuelt Krim, Luhansk og Donetsk), eller andre lande, der er underlagt embargo i henhold til Sanktionerne (samlet benævnt "Det Sanktionerede Territorium"). Kunden må ej heller, direkte eller indirekte, sælge, eksportere eller reeksportere Force Ydelser til enheder eller personer, der i henhold til Sanktionerne er opført som nægtede parter og dermed ikke må modtage sådanne Ydelser eller tilknyttede ydelser.
- 18.5 Kunden accepterer at underskrive skriftlige erklæringer og andre eksportrelaterede dokumenter efter anmodning fra Force for at bistå Force med at verificere overholdelse af Sanktionerne. Kunden skal uden unødigt forsinkelse stille oplysninger til rådighed for Force vedrørende overholdelse af forpligtelserne i afsnit 18.1–18.4. Kunden skal udvise rimelig omhu og due diligence for at sikre, at formålet med underafsnit 18.1–18.4 ikke tilsidesættes af tredjeparter længere nede i den kommercielle kæde, herunder eventuelle forhandlere. Kunden skal straks informere Force om eventuelle problemer med anvendelsen af afsnit 18.1-18.4.
- 18.6 Enhver overtrædelse af afsnit 18.1-18.5 udgør en væsentlig misligholdelse af en grundlæggende kontraktbestemmelse, og Force er berettiget til at søge passende retsmidler, herunder – men ikke begrænset til – ophævelse af denne kontrakt.
- 18.7 Hvis Kunden, som en del af den udførte Ydelse i henhold til Aftalen, skal levere eller videregive teknikker, produkter, testgenstande eller andre elementer til Force, som er dækket af en global eksportkontrolregulering, såsom den Europæiske Unions Forordning (EU) nr. 821/2021, som ændret, eller lignende, skal Kunden garantere og indestå for, at dette er i overensstemmelse med gældende eksportkontrolregulering. Kunden skal forudgående informere Force om alle nødvendige eksportkontrolldata, herunder bl.a. europæiske og amerikanske klassificeringsnumre (Export Control Classification Number), og skal endvidere garantere og indestå for, at levering eller tilbagelevering af produkt, testgenstand, Ydelsen eller rapport er blevet godkendt af de relevante myndigheder. Kunden skal ved skriftlig henvendelse fra Force, snarest muligt og senest tre (3) kalenderdage efter forespørgsels modtagelse, dokumentere eksportkontrollatidelse, slutbrugererklæring eller anden relevant dokumentation.
- 18.8 Kunden er ansvarlig og skal skadesløsholde Force for ethvert tab, skade eller omkostning i forbindelse med manglende overholdelse af gældende Sanktioner og/eller eksportkontrolregulering.

19. Lovvalg og tvister

- 19.1 Aftalen, herunder Betingelserne, er reguleret af dansk ret med undtagelse af bestemmelser og regler vedrørende lovvalgskonflikter.
- 19.2 Enhver tvist, der måtte opstå mellem Parterne i forbindelse med præstation af Ydelsen, herunder fortolkning af Aftalen, skal, såfremt tvisten ikke kan løses i mindelighed mellem Parterne, afgøres af de danske Domstole.

20. Gyldigheden af de enkelte bestemmelser

- 20.1 Såfremt en eller flere bestemmelser i Aftalen tilsidesættes eller ikke kan håndhæves juridisk, skal den eller disse bestemmelser bortfortolkes. Såfremt Aftalens væsentligste bestemmelser fortsat kan håndhæves, skal tilsidesættelsen af en eller flere bestemmelser ikke have betydning for Aftalen i øvrigt, der således fortsat skal være bindende for Parterne.

21. Selvstændige aktører

- 21.1 Det er specifikt aftalt mellem Parterne, at disse indgår i et samarbejde som selvstændige aktører, og at samarbejdet mellem Parterne ikke har karakter af et partnerskab, joint venture eller agentforhold. Ingen af Parterne er berettiget til at udtale sig, repræsentere, indgå forpligtelser af nogen art eller foretage handlinger på vegne af den anden Part uden denne Parts forudgående samtykke.

22. Intet afkald på rettigheder

- 22.1 Såfremt en Part undlader at håndhæve sine rettigheder under Aftalen eller giver afkald på konkrete rettigheder i tilfælde af den anden Parts misligholdelse af Aftalen, bevarer Parten fortsat retten til at håndhæve de pågældende bestemmelser i forbindelse med senere misligholdelse af Aftalen, medmindre Parten skriftligt har givet afkald på sådanne rettigheder.