

1. Præambel

- 1.1 Force Technology, CVR.nr. 55117314, er et Godkendt Teknologisk Serviceinstitut ("GTS"), registreret i henhold til dansk lovgivning med adresse på Park Allé 345, 2605 Brøndby, Danmark.
- 1.2 I disse Almindelige Betingelser ("Betingelserne") defineres "Kunden" som Force Technologys (herefter "Force") kontraktuelle medkontrahent.
- 1.3 Kunden og Force betegnes sammen "Parterne" og hver for sig en "Part".
- 1.4 Parterne udfærdiger en skriftlig aftale ("Aftalen"), der beskriver de ydelser, som Force skal præstere under Aftalen ("Ydelsen"). "Aftalen" omfatter Force's tilbud inklusiv disse Generelle Betingelser, Kundens bestillingsordre, Force's ordrebekræftelse, Force's Adfærdskodeks, og hvis relevant Force's Persondatapolitik. I tilfælde af uoverensstemmelse mellem Aftalens dokumenter, har Force's tilbud og ordrebekræftelse forrang, hvorefter dokumenterne har forrang i den ovennævnte rækkefølge.
- 1.5 Disse Betingelser er en integreret del af vores services og en accept af disse Betingelser er en forudsætning for gyldigheden af Force's tilbud og ordrebekræftelse og priserne deri, uanset fremsendelsen af Kundens egne betingelser, hvilke herefter vil blive anset som ugyldige. Enhver afvigelse fra eller ændring af Betingelserne er alene gældende, såfremt dette er skriftligt aftalt mellem Parterne.
- 1.6 De dokumenter, som Kunden leverer (fx specifikationer, mønstre, modeller og lignende) er af afgørende betydning for Force's præstation af Ydelsen. Kunden er ansvarlig for indholdets rigtighed, dets tekniske relevans og fuldstændighed. Force er ikke forpligtet til at verificere disse dokumenter ud over deres indhold.

2. Tilbud

- 2.1 Force's tilbud er gældende i 30 (tredive) kalenderdage, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Parterne.

3. Arbejdsmiljø og sikkerhed

- 3.1 Kunden garanterer sikre arbejdsforhold, herunder fornøden og korrekt instruktion af Force's medarbejdere på arbejdssteder anvist af Kunden.
- 3.2 I tilfælde af, at Force's medarbejdere selvstændigt vurderer, at udførelsen af arbejdet udgør en helbreds- eller sikkerhedsrisiko for Force's medarbejders sikkerhed og helbred, eller andre forhold der forhindrer en sikker udførelse af arbejdet, har Force's medarbejdere til enhver tid ret til at stoppe arbejdet, uden at dette påfører Force eller Force's medarbejdere nogen form for ansvar over for Kunden.

4. Pris

- 4.1 Medmindre andet fremgår af Aftalen, fastsættes prisen for Ydelsen efter medgået tid.
- 4.2 Force kan regulere sine priser én gang årligt pr. 1. januar i overensstemmelse med Danmarks Statistiks nettoprisindeks. Herudover kan Force foretage ekstraordinære prisjusteringer, hvis der indtræffer væsentlige ændringer i eksterne forhold, som har en direkte indvirkning på Force omkostningsbase, herunder men ikke begrænset til pandemier, krigshandlinger, internationale kriser, væsentlige energiprisstigninger, ændringer i valutaforhold eller lovgivningsmæssige tiltag.
- 4.3 Såfremt prisen på Ydelsen helt eller delvist er fastsat efter medgået tid og overstiger den tilbudte og/eller estimerede pris med op til ti procent (10 %) af den estimerede pris, forbeholder Force sig retten til at fakturere dette beløb uden forudgående varsel herom.
- 4.4 I tilfælde af, at Parterne ikke har aftalt priser, fastsætter Force disse i henhold til Force's almindelige priser på tidspunktet for præstation af Ydelsen.
- 4.5 Medmindre andet følger af Aftalen, er alle priser angivet eksklusiv:
 - a) Skatter og afgifter, herunder moms og told
 - b) Omkostninger og gebyrer forbundet med indpakning, håndtering, forsikring og transport af varer, der vil blive faktureret Kunden separat.
- 4.6 Medmindre andet følger af Aftalen, vil Kunden blive faktureret femogtyve procent (25 %) af den faste eller estimerede pris ved accept af en ordre, dog minimum femtusinde kroner (DKK 5.000), hvis ordren overstiger femtusinde kroner (DKK 5.000).
- 4.7 For så vidt angår løbende Ydelser, der løber over mere end tredive (30) kalenderdage, kan Force kræve acontobetalinger opgjort på baggrund af den præsterede andel af Ydelsen pr. måned.

5. Betalingsbetingelser

- 5.1 Medmindre andet følger af Aftalen, skal Kunden overholde følgende betalingsbetingelser:

- a) Kundens betalingsfrist er tredive (30) kalenderdage regnet fra faktureringsdatoen, medmindre Parterne er blevet enige om en betalingsplan og/eller der er aftalt en forudbetaling, da er Kundens betalingsfrist fem (5) kalenderdage.
- b) Betalingen skal ske til den af Force oplyste bankkonto.
- c) Kunden skal betale alle skyldige beløb i henhold til Aftalen. Kunden er uberettiget til at foretage modregning, fradrag modkrav eller udøve tilbageholdelsesret i skyldige beløb.
- 5.2 I tilfælde af forsinket betaling skal Kunden betale Force en rente på to procent (2 %) pr. måned af det udestående beløb, indtil betaling sker.
- 5.3 Hvis Kunden ikke overholder betalingsbetingelserne, er Force berettiget til ansvarsfrit at suspendere opfyldelse af sine forpligtelser under Aftalen, indtil Kunden overholder betalingsbetingelserne. Dette inkluderer tilbageholdelse af hele eller dele af Ydelsen, herunder, men ikke begrænset til, testgenstande, certifikater, rapporter eller andet.
- 5.4 Bestemmelserne i dette punkt begrænser ikke Force's øvrige rettigheder eller misligholdelsesbeføjelser.
- 5.5 Force forbeholder sig retten til at modregne udestående betalinger ved tvister i denne Aftale og/eller i øvrige aftaler med Kunden.

6. Levering

- 6.1 Medmindre andet følger af Aftalen, skal levering til Kunden fra Force ske Ex Works (EXW) (Incoterms 2020). Hvis Kunden ikke inden for 48 timer efter, at Force har meddelt udstyret klar til afhentning, har foranstaltet fragt, forbeholder Force sig retten til at arrangere fragt for Kundens regning og risiko.
- 6.2 Kundens levering til Force af udstyr skal ske Delivered at Place Unloaded (DPU) (Incoterms 2020). Såfremt det valgte fragtfirma ikke medbringer nødvendigt udstyr eller materiel til aflæsning, kan Force assistere med aflæsning for Kundens regning og risiko.

7. Ekstraarbejder

- 7.1 Ved "Ekstraarbejde" forstås Ydelser præsteret i forbindelse med eller i tillæg til Aftalen, eller arbejde der afviger fra det i Aftalen omfattede.
- 7.2 Kunden kan anmode om ændringer af det oprindeligt aftalte omfang, kvalitet, design og sammensætning af Ydelsen ("Ændringer"), indtil Ydelserne er leveret. Sådanne anmodninger skal indeholde en præcis beskrivelse af den pågældende Ændring.
- 7.3 Inden for rimelig tid efter modtagelsen af en ændringsanmodning, jf. Punkt 7.2 ovenfor, skal Force skriftligt meddele Kunden, hvorvidt og hvordan Ændringen kan udføres, herunder med angivelse af prisen for Ændringen, tidsplanen herfor samt øvrige ændringer i Aftalen.
- 7.4 Såfremt Force skal udføre Ekstraarbejde, er Force berettiget til både
 - a) tidsfristforlængelse i det omfang, Force vurderer nødvendigt, samt
 - b) til vederlæggelse for sådanne Ekstraarbejder.
- 7.5 Force er ikke forpligtet til at udføre Ændringer, før Parterne er nået til enighed om, hvordan Ændringen vil påvirke prisen, tidsplanen og øvrige vilkår i Aftalen.
- 7.6 Kunden er ansvarlig for alle omkostninger/udgifter, medmindre det specifikt er aftalt, at Force er ansvarlig herfor.

8. Testgenstande

- 8.1 Såfremt Ydelsen helt eller delvist består i test, kan det i forbindelse med udførelse af bestemte test være nødvendigt at ændre testgenstanden.
- 8.2 Force garanterer ikke, at testgenstande kan anvendes efter deres formål efter testen.
- 8.3 Efter Ydelsen er udført, vil Force returnere testgenstande til Kunden, medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 8.4 Levering af testgenstande til Force skal ske i overensstemmelse med afsnit 6. Kunden bærer risikoen for testgenstande, indtil tidspunktet for den aftalte test gennemføres og skal således afholde alle eventuelle omkostninger i forbindelse med håndtering og opbevaring af testgenstande.
- 8.5 Returnering af testgenstande sker ligeledes i overensstemmelse med afsnit 6.
- 8.6 Force er alene ansvarlig for testgenstanden under testens udførelse, hvorefter risikoen og ansvaret for testgenstanden overgår til kunden, uagtet at genstanden befinder sig hos Force, hvor den vil blive opbevaret for kundens regning og risiko.
- 8.7 Såfremt der i forbindelse med myndighedsgodkendelse af produkter er særlige lovkrav til Force's opbevaring af testgenstande, herunder dokumentation herfor, vil Force opbevare testgenstande i overensstemmelse med disse lovkrav.

9. Reklamation

- 9.1 Kunden har en almindelig undersøgelsespligt i umiddelbar forlængelse af Kundens modtagelse af Ydelsen.

- 9.2 I tilfælde af brug af specielle komponenter vil reklamationsfristen for disse komponenter følge den reklamationsfrist, som Force opnår hos sine leverandører.
- 9.3 I tilfælde af fejl og mangler skal Kunden straks give Force skriftlig besked herom med præcis angivelse af manglens karakter. Ved modtagelse af en reklamation vedrørende en fejl eller mangel, som Force måtte være ansvarlig for, vil Force efter eget valg foretage afhjælpning, om- eller genlevering.
- 9.4 Såfremt Force har modtaget en fejlbehæftet del eller udstyr til omlevering eller reparation, skal Kunden afholde transportomkostninger samt bære risikoen ved transporten.
- 9.5 Fejlbehæftede dele eller udstyr, som skal omleveres, skal stilles til Force's disposition.
- 9.6 Force's ansvar for fejl og mangler er begrænset til fejl og mangler, som var til stede ved levering, og som bliver kendt inden tolv (12) måneder fra leveringstidspunktet.

10. Ansvar

A – fejl og mangler:

- 10.1 Force's ansvar er begrænset til fejl, som viser sig under forsvarlig benyttelse af Ydelsen. Force hæfter hverken for (i) fejl eller mangler som følge af forkert installation og vedligeholdelse eller reparationer udført af andre end Force's medarbejdere eller agenter, (ii) ændringer udført uden Force's skriftlige godkendelse, (iii) fejl eller mangler, der skyldes almindeligt slid og ælde eller for (iv.) skader eller tab som måtte indtræffe i forbindelse med anvendelse af Ydelsen eller dele heraf, som ligger uden for det formål, som Parterne har aftalt.
- 10.2 Såfremt Ydelsen eller dele heraf omfattes af en garanti, skal garantiperioden ikke anses for at være fornyet eller forlænget, uanset om Force efter levering måtte foretage reparation af Ydelsen eller udskifte reservedele.
- 10.3 Force er ikke erstatningsansvarlig for omkostninger, tab eller skade, medmindre det kan dokumenteres af Kunden, at omkostningerne, tabet eller skaden er påregnelig og er forårsaget af fejl eller forsømmelse begået af Force i forbindelse med præstation af Ydelsen.
- 10.4 Force præsterer Ydelsen på grundlag af den viden eller teknik, som Force råder over på tidspunktet for præstation af Ydelsen.
- 10.5 Force er ikke ansvarlig for erklæringer og estimater, hvor det er åbenlyst, at sådanne hviler på en skønsmæssig vurdering, medmindre Kunden kan dokumentere, at denne vurdering var ufuldstændig på baggrund af almen viden eller teknikker inden for den pågældende industri på tidspunktet for præstation af Ydelsen.
- 10.6 Force hæfter kun for tab og skader, som er en direkte følge af, at Force ikke rettidigt har gjort Kunden opmærksom på tilstedeværende mangler, der burde være opdaget under udførelsen af Ydelsen.
- 10.7 Force er ikke ansvarlig for tab eller skader, såfremt disse skyldes en egenskab ved et produkt eller en anvendelse af et produkt, som enten (i.) ikke er testet eller undersøgt, eller som (ii.) ikke fremgår af eller i øvrigt afviger fra Force's beskrivelse af egenskaben eller af den mulige anvendelse af produktet i rapporter eller lignende.
- 10.8 Force er ikke ansvarlig for indtrufne skader, såfremt et skadevoldende produkt eller produkttype ikke konkret har været testet, kalibreret, produkttestet eller afprøvet af Force, medmindre Kunden godtgør (i.) et ansvarsgrundlag og (ii.) at det skadevoldende produkt er identisk med et af Force konkret afprøvet og kontrolleret produkt.

B – særligt for rådgivningsydelser:

- 10.9 Force skal fuldføre Ydelsen med den rimelige dygtighed og omhu, som kan forventes af en specialist med erfaring inden for det pågældende område. Force garanterer ikke, at rådgivningen fører til opnåelsen af bestemte resultater eller gevinster.
- 10.10 Hvis Ydelsen indeholder mangler, der udgør en misligholdelse af Force's forpligtelser i henhold til denne Aftale, er Kundens eneste misligholdelsesbeføjelse, at Kunden kan kræve at Force, uden omkostninger for Kunden, afhjælper manglen. Force's omkostninger til afhjælpning kan ikke overstige det oprindelige vederlag for den del af Ydelsen, som afhjælpes. Force's afhjælpningsret forudsætter, at Force modtager skriftlig meddelelse fra Kunden uden ugrundet ophold efter Kundens konstatering af manglen, og under alle omstændigheder senest ét (1) år efter levering af den pågældende Ydelse. Denne frist fornyes eller forlænges ikke, uanset om Force efter levering måtte foretage tilpasning eller afhjælpning af Ydelsen. Efter modtagelse af skriftlig meddelelse fra Kunden skal Force afhjælpe manglen inden for rimelig tid, der dog ikke kan være kortere end 15 dage efter modtagelsen af den skriftlige meddelelse.
- 10.11 Såfremt Force modtager krav vedrørende tab, skade, udgift og/eller personskaade som følge af opfyldelse eller manglende opfyldelse af Force's forpligtelser, og Kunden beviser, at Force har misligholdt Aftalen, gælder følgende:
 - a) Force skal have mulighed for at inspicere og afhjælpe påståede mangler eller skader;
 - b) Kun hvis Force har fået mulighed for afhjælpning af den pågældende mangel, og Force ikke har foretaget en sådan afhjælpning inden for rimelig tid som foreskrevet under punkt 10.10, med mulighed for forlængelse ved skriftlig aftale såfremt afhjælpningens kompleksitet kræver det, og uden at forsinkelsen skyldes Kundens manglende medvirken, skal Force erstatte påregnelige tab, som Kunden kan bevise, er en direkte følge af Force's misligholdelse af Aftalen. Enhver erstatning er i alle tilfælde underlagt ansvarsbegrænsningen i punkt 10.
- 10.12 De misligholdelsesbeføjelser, der er tilgængelige for Kunden i henhold til denne Aftale, udgør Kundens eneste og udtømmende retsmidler overfor Force i anledning af Ydelsen. Kunden fraskriver sig herved enhver anden misligholdelsesbeføjelse, som Kunden ellers måtte have over for Force i henhold til gældende lovgivning eller ethvert andet grundlag.
- 10.13 I tilfælde af krav fra en tredjepart, som Force ikke er ansvarlig for i henhold til Aftalen, skal Kunden på Force's anmodning overtage sagens førelse og skadesløsholde Force for alle omkostninger, herunder sagsomkostninger og

erstatningsbeløb.

- 10.14 Såfremt Force som led i præstationen af Ydelsen udfører arbejde på vegne af Kunden over for en tredjepart, herunder men ikke begrænset til inspektion, test, verifikation, certificering eller anden bistand rettet mod en tredjepart, skal Kunden skadesløsholde Force for ethvert krav, tab, ansvar, omkostning eller udgift, som måtte blive rejst af en sådan tredjepart mod Force i anledning af eller i forbindelse med udførelsen af dette arbejde. Skadesløsholdelsen gælder dog ikke i det omfang kravet kan henføres til grov uagtsomhed eller forsæt begået af Force.

11. Ansvarsbegrænsning

- 11.1 Force's aggregerede erstatningsansvar - både i og uden for kontrakt - under en ordre kan på intet tidspunkt overstige ordrens beløb. Hertil kommer, at Force's aggregerede erstatningsansvar - både i og uden for kontrakt - over en periode på 12 måneder på intet tidspunkt kan overstige det beløb, som Kunden har betalt til Force indenfor de respektive 12 måneder. Uanset ovenstående, kan Force's aggregerede erstatningsansvar under denne Aftale, aldrig overstige en million kroner (DKK 1.000.000). Disse ansvarsbegrænsninger inkluderer også beløb, som måtte være erstattet over for tredjeparter.
- 11.2 Force er ikke ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder men ikke begrænset til produktionsstop, tab af brug, indtægt, fortjeneste, avance, driftsforstyrrelser, off-hire eller lignende, uanset om sådanne tab gøres gældende af Kunden selv eller opstår som indirekte tab, som Kunden måtte have erstattet eller kan blive forpligtet til at erstatte over for tredjemand.

12. Force Majeure

- 12.1 Force kan ikke gøres ansvarlig for hverken hel eller delvis manglende opfyldelse af Aftalen eller forsinkelse heraf, hvis og i det omfang den manglende opfyldelse er forårsaget af en begivenhed, der ligger uden for Force's rimelige kontrol og ikke beror på uagtsomhed udvist af Force ("Force Majeure"). Force Majeure inkluderer, men er ikke begrænset til, handlinger udført af en myndighed, brand, oversvømmelse, storm, eksplosion, optøjer, naturkatastrofe, krig, sabotage, cyberangreb, terrorhandling, retskendelse eller påbud, der rammer Force eller kritiske underleverandører, såsom lockout og strejker. Force Majeure omfatter endvidere blandt andet epidemier, karantæner, isolationer, ud-/indrejseforbud fra lokale myndigheder til Kunden eller et af Kunden anvist arbejdssted på grund af sundhedsrisici, herunder begrænsninger i flytransporten og/eller anden form for transport af samme grund.
- 12.2 Hvis en Force Majeure-begivenhed fortsætter i mere end tre (3) måneder, har begge Parter ret til at opsige Aftalen og eventuelle (relevante) ordrer.
- 12.3 I tilfælde af, at Kunden opsiger Aftalen eller en ordre som følge af Force Majeure efter tre (3) måneder, jf. Punkt 12.2, skal Kunden betale ethvert udestående og godtgøre afholdte omkostninger, herunder pro rata betalinger for udført arbejde indtil datoen for opsigelsesvarslet, inklusive omkostninger til underleverandører og udgifter vedrørende arbejde, som Force allerede har påtaget sig at afholde m.v.

13. Fordringshavermora

- 13.1 Såfremt Kunden indser, at Kunden ikke vil være i stand til at opfylde sine forpligtelser i medfør af Aftalen, herunder men ikke begrænset til at modtage Ydelsen til rette tid og/eller på rette sted, skal Kunden straks skriftligt meddele Force om årsagen til denne misligholdelse med angivelse af, hvornår Kunden forventer at være i stand til at opfylde sine forpligtelser.
- 13.2 Såfremt Kunden misligholder Aftalen, skal Kunden erstatte ethvert tab og godtgøre alle omkostninger afledt heraf. Såfremt det er praktisk muligt, er Force berettiget til på Kundens regning at sikre opfyldelse af Aftalen.
- 13.3 Efter modtagelse af meddelelse fra Kunden, jf. punkt 13.1 ovenfor, er Force berettiget til at suspendere opfyldelsen af sine forpligtelser i medfør af Aftalen, indtil Kunden opfylder sine forpligtelser i medfør af Aftalen. Force kan om nødvendigt facilitere opbevaring af Ydelsen for Kundens regning og risiko.
- 13.4 Medmindre Kundens misligholdelse, jf. punkt 13.1, skyldes Force Majeure, er Force berettiget til at fastsætte en rimelig frist for, hvornår Kunden senest skal opfylde sine forpligtelser. Såfremt Kunden ikke overholder denne frist, og dette ikke skyldes forhold, som Force er ansvarlig for, er Force berettiget til at ophæve Aftalen. Force vil i så fald være berettiget til erstatning for ethvert tab, der måtte opstå som følge af Kundens misligholdelse, herunder inklusiv men ikke begrænset til, leje af udstyr og faciliteter, som Force ikke har kunnet anvende til brug for udførelse af arbejde for andre kunder i den periode, hvor fordringshavermoraen bestod.

14. Oplysninger og fortrolighed

- 14.1 Ved "Fortrolige Oplysninger" forstås alle ikke-offentligt tilgængelige oplysninger, der tilhører eller i øvrigt angår en Part, og som videregives af den pågældende Part (den "Videregivende Part"), til den anden Part (den "Modtagende Part") i

forbindelse med Aftalen og som den Videregivende Part anser for beskyttede eller fortrolige, herunder men ikke begrænset til enhver form for forretningsmæssige, kommercielle eller tekniske oplysninger, diagrammer, processer, formler og data, uanset på hvilket medium de pågældende oplysninger eller data er lagret.

- 14.2 Alle Fortrolige Oplysninger, der udveksles mellem Parterne i henhold til Aftalen, må udelukkende anvendes af den Modtagende Part til opfyldelse af Aftalen.
- 14.3 Force er berettiget til at anvende data modtaget fra Kunden i anonymiseret og aggregeret form til interne formål, herunder analyse, statistik og udvikling samt træning af kunstig intelligens (AI) værktøjer, med henblik på at forbedre og optimere Forces ydelser. Anvendelsen af data vil ske i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning og uden mulighed for identifikation af Kunden eller Kundens slutbrugere.
- 14.4 Den Modtagende Part forpligter sig til at hemmeligholde Fortrolige Oplysninger, således at disse ikke kommer til uvedkommende tredjemands kendskab. Den Modtagende Part er forpligtet til at sikre, at personer, som den Modtagende Part involverer ved opfyldelse af Aftalen, pålægges samme fortrolighedsforpligtelse som den Modtagende Part selv. Den Modtagende Part forpligter sig til at sikre, at Fortrolige Oplysninger ikke på nogen måde bliver distribueret, viderebragt eller formidlet til andre undtagen dem, som måtte have et rimeligt behov for at få de Fortrolige Oplysninger, og som er bundet af en fortrolighedspligt i deres ansættelsesaftaler eller lignende.
- 14.5 Fortrolighedsforpligtelsen omfatter ikke oplysninger som;
 - a) allerede var kommet til offentlighedens kendskab på tidspunktet for videregivelsen eller efterfølgende kommer til offentlighedens kendskab på anden vis end ved misligholdelse af Aftalen, eller
 - b) allerede var i den Modtagende Parts eller dennes koncernforbundne selskabers retmæssige besiddelse uden en fortrolighedsforpligtelse, eller
 - c) er lovligt erhvervet af den Modtagende Part eller dennes koncernforbundne selskaber fra tredjemand uden en fortrolighedsforpligtelse, forudsat at den pågældende tredjemand, så vidt den Modtagende Part er bekendt, ikke misligholder en fortrolighedsforpligtelse i forbindelse med sådanne oplysninger, eller
 - d) ifølge dokumentation fra den Modtagende Part er selvstændigt fremstillet af den Modtagende Part eller dennes koncernforbundne selskaber uden anvendelse af de Fortrolige Oplysninger, eller
 - e) er godkendt til frigivelse eller anvendelse efter skriftlig bemyndigelse fra den Videregivende Part.
- 14.6 Fortrolige Oplysninger må videregives af den Modtagende Part, hvis dette er krævet eller kræves ved lov, forskrift eller som følge af en gyldig afgørelse fra en domstol eller offentlig myndighed. En sådan påbudt videregivelse ændrer ikke i sig selv statussen på de videregivne oplysninger som Fortrolige Oplysninger i henhold til bestemmelserne i denne Aftale. Såfremt der sker en sådan videregivelse, skal den Modtagende Part straks informere den Videregivende Part derom, såfremt dette er tilladt. Videregivelsen skal begrænses til, hvad der måtte være påbudt ved lov, retskendelse eller myndighedsafgørelse.
- 14.7 Force er som GTS underlagt ministerielt tilsyn, der omfatter brugerundersøgelser af danske kunder. Force skal til denne brug oplyse Kundens respektive virksomhedsnavne, CVR-numre og adresser, medmindre et kundeforhold er underlagt særskilt fortrolighedsaftale.

15. Markedsføring og referencer

- 15.1 Kunden er alene berettiget til at benytte Force's navn og logo i forbindelse med markedsføring efter skriftlig aftale med Force.
- 15.2 I tilfælde af, at Kunden ønsker at benytte resultater fra Ydelsen til markedsføringsformål, skal Kunden – fx når Ydelsen er en rapport - loyalt referere til den samlede rapport fra Force i overensstemmelse med gældende ret.
- 15.3 Force's rapporter må kun offentliggøres i deres helhed og med kildeangivelse. Anvendelse af uddrag og i citatform må kun ske efter skriftlig aftale herom.
- 15.4 Uanset fortrolighedsbestemmelsen i punkt 14, kan Force oplyse Kundens navn og det overordnede indhold af Ydelsen som reference, medmindre selve kundeforholdet er underlagt særskilt fortrolighedsaftale.

16. Ejendomsret og immaterielle rettigheder

- 16.1 Uanset, om Kunden måtte have fået Ydelsen i sin besiddelse eller på anden måde har fået rådighed over den, forbeholder Force sig ejendomsretten til Ydelsen indtil fuld og endelig betaling er erlagt (**ejendomsforbehold**). Kunden må ikke råde retligt over Ydelsen, herunder sælge, pantsætte eller på anden måde disponere over den, førend ejendomsretten er overgået. I det omfang, Ydelsen består af fysisk udstyr og det er praktisk muligt, skal Kunden, tydeligt markere Ydelsen som tilhørende Force og skal holde Ydelsen adskilt fra Kundens og eventuelle tredjeparters ejendom, indtil Force har modtaget fuld betaling i overensstemmelse med Aftalen. Ved Kundens misligholdelse er Force berettiget til straks at kræve Ydelsen tilbage.
- 16.2 Force hverken overdrager eller giver brugsret til immaterielle rettigheder (herunder rettigheder til data og/eller knowhow) udviklet eller licenseret af Force uafhængig af levering af Ydelsen.
- 16.3 Alle immaterielle rettigheder (herunder rettigheder til data og/eller knowhow) som er indeholdt i Ydelsen overdrages ikke til Kunden. I stedet får Kunden en verdensomspændende, ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig, tidsubegrænset brugsret til immaterielle rettigheder indeholdt i Ydelsen.

17. Kundens udsættelse af tidspunktet for Ydelsens præstation

- 17.1 Tidspunktet for Ydelsens præstation kan udsættes efter nærmere aftale med Force, forudsat at kunden betaler et eventuelt fastsat udsættelsesgebyr, der dækker Force's omkostninger forbundet med udsættelsen, herunder til underleverandører, afsatte faciliteter og personale samt øvrige udgifter vedrørende arbejde, som Force allerede har påtaget sig at afholde. Dette gælder tilsvarende, hvis Kunden er skyld i forsinkelser af arbejdet.

18. Ophør

- 18.1 Aftalen kan opsiges af begge Parter med tredive (30) kalenderdages skriftligt varsel. Såfremt Aftalen opsiges, skal Kunden dog betale ethvert udestående og omkostninger, herunder pro rata betalinger for udført arbejde indtil datoen for opsigelsesvarslet, herunder – men ikke begrænset til - leje af udstyr og faciliteter, som Force ikke har mulighed for at anvende til brug for udførelse af arbejde for andre kunder, omkostninger til underleverandører, udgifter vedrørende arbejde, som Force allerede har påtaget sig at afholde m.v.
- 18.2 Begge Parter kan ophæve Aftalen uden varsel, hvis den anden Part væsentligt misligholder Aftalen.
- 18.3 Manglende opfyldelse af betalingsbetingelserne og ethvert brud på punkt 20 vil altid betragtes som en væsentlig misligholdelse.

19. Forretningsetik og Code of Conduct

- 19.1 Force iagttager til enhver tid Force's Code of Conduct, der udleveres til Kunden på dennes anmodning.

20. Sanktioner og eksportkontrol

- 20.1 Kunden garanterer og indestår for, at hverken Kunden, dennes – direkte eller indirekte – ejere, koncernforbundne selskaber eller enhver anden involveret part, inklusiv end-user og dennes direkte eller indirekte ejere og koncernforbundne selskaber, er genstand for sanktioner, herunder, men ikke begrænset til, sanktioner udstedt af the United States Department of the Treasury eller the Office of Foreign Assets Controls (OFAC), den Europæiske Union, eller enhver anden gældende sanktion ("Sanktioner"), som vil forhindre Force i at handle med Kunden. Kunden forpligter sig til at implementere fornødne procedurer for at undgå, at Ydelsen understøtter nogen form for handel med sanktionerede parter.
- 20.2 I tilfælde af, at Kunden, dennes – direkte eller indirekte - ejere, koncernforbundne selskaber eller enhver anden involveret part, inklusiv end-user og dennes direkte eller indirekte ejere og koncernforbundne selskaber, er, eller på noget tidspunkt bliver, genstand for Sanktioner, skal Force have retten til ansvarsfrit at ændre, suspendere eller opsiges enhver aftale, tilbageholde enhver produktleverance, betaling eller ydelse og afvise betalinger for at imødekomme overholdelse af det gældende sanktionsprogram.
- 20.3 Kunden forpligter sig til at overholde gældende Sanktioner og er eneansvarlig for at sikre sin egen overholdelse heraf. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, at Kunden ikke må anvende, sælge, eksportere, reeksportere, overføre, omdirigere, distribuere, afhænde, videregive eller på anden måde håndtere Ydelser i strid med Sanktionerne, herunder forbudte slutbrug og/eller spredningsaktiviteter som defineret i Sanktionerne.
- 20.4 Kunden må ikke, direkte eller indirekte, sælge, eksportere eller reeksportere Ydelser til eller til brug i Rusland, Hviderusland eller de ukrainske oblast'er (provinser), der er besat af Rusland (aktuelt Krim, Luhansk og Donetsk), eller andre lande, der er underlagt embargo i henhold til Sanktionerne (samlet benævnt "Det Sanktionerede Territorium"). Kunden må ej heller, direkte eller indirekte, sælge, eksportere eller reeksportere Ydelser til enheder eller personer, der i henhold til Sanktionerne er opført som nægtede parter og dermed ikke må modtage sådanne Ydelser eller tilknyttede ydelser.
- 20.5 Kunden accepterer at underskrive skriftlige erklæringer og andre eksportrelaterede dokumenter efter anmodning fra Force for at bistå Force med at verificere overholdelse af Sanktionerne. Kunden skal uden unødigt forsinkelse stille oplysninger til rådighed for Force vedrørende overholdelse af forpligtelserne i afsnit 20.1–20.4. Kunden skal udvise rimelig omhu og due diligence for at sikre, at formålet med underafsnit 20.1–20.4 ikke tilsidesættes af tredjeparter længere nede i den kommercielle kæde, herunder eventuelle forhandlere. Kunden skal straks informere Force om eventuelle problemer med anvendelsen af afsnit 20.1-20.4.
- 20.6 Enhver overtrædelse af afsnit 20.1-20.5 udgør en væsentlig misligholdelse af en grundlæggende kontraktbestemmelse, og Force er berettiget til at søge passende retsmidler, herunder – men ikke begrænset til – ophævelse af denne kontrakt.
- 20.7 Hvis Kunden, som en del af den udførte Ydelse i henhold til Aftalen, skal levere eller videregive teknikker, produkter, testgenstande eller andre elementer til Force, som er dækket af en global eksportkontrolregulering, såsom den Europæiske Unions Forordning (EU) nr. 821/2021, som ændret, eller lignende, skal Kunden garantere og indestå for, at dette er i overensstemmelse med gældende eksportkontrolregulering. Kunden skal forudgående informere Force om alle nødvendige eksportkontroldata herunder bl.a. europæiske og amerikanske klassificeringsnumre (Export

Control Classification Number), og skal endvidere garantere og indestå for, at levering eller tilbagelevering af produkt, testgenstand, Ydelsen eller rapport er blevet godkendt af de relevante myndigheder. Kunden skal ved skriftlig henvendelse fra Force, snarest muligt og senest tre (3) kalenderdage efter forespørgslens modtagelse, dokumentere eksportkontrolladelse, slutbrugererklæring eller anden relevant dokumentation.

- 20.8 Kunden er ansvarlig og skal skadesløsholde Force for ethvert tab, skade eller omkostning i forbindelse med manglende overholdelse af gældende Sanktioner og/eller eksportkontrolregulering.

21. Lovvalg og tvister

- 21.1 Aftalen er reguleret af dansk ret med undtagelse af bestemmelser og regler vedrørende lovvalgskonflikter.
21.2 Enhver tvist, der måtte opstå mellem Parterne i forbindelse med præstation af Ydelsen, herunder fortolkning af Aftalen, skal, såfremt tvisten ikke kan løses i mindelighed mellem Parterne, afgøres af de danske Domstole.

22. Akkrediterede ydelser

- 22.1 Akkrediterede ydelser leveres i henhold til den til enhver tid gældende regulering om akkrediteringer.
22.2 Force er underlagt tilsyn fra akkrediterings-myndighederne, som har pligt til at behandle alle oplysninger relateret til Kunden med fortrolighed. Kunden accepterer, at Force for akkrediterede ydelser giver akkrediteringsmyndighederne adgang til Kundens oplysninger til brug for udøvelsen af tilsyn.

23. Gyldigheden af de enkelte bestemmelser

- 23.1 Såfremt en eller flere bestemmelser i Aftalen tilsidesættes eller ikke kan håndhæves juridisk, skal den eller disse bestemmelser bortfortolkes. Såfremt Aftalens væsentligste bestemmelser fortsat kan håndhæves, skal tilsidesættelsen af en eller flere bestemmelser ikke have betydning for Aftalen i øvrigt, der således fortsat skal være bindende for Parterne.

24. Selvstændige aktører

- 24.1 Det er specifikt aftalt mellem Parterne, at disse indgår i et samarbejde som selvstændige aktører, og at samarbejdet mellem Parterne ikke har karakter af et partnerskab, joint venture eller agentforhold. Ingen af Parterne er berettiget til at udtale sig, repræsentere, indgå forpligtelser af nogen art eller foretage handlinger på vegne af den anden Part uden denne Parts forudgående samtykke.

25. Intet afkald på rettigheder

- 25.1 Såfremt en Part undlader at håndhæve sine rettigheder under Aftalen eller giver afkald på konkrete rettigheder i tilfælde af den anden Parts misligholdelse af Aftalen, bevarer Parten fortsat retten til at håndhæve de pågældende bestemmelser i forbindelse med senere misligholdelse af Aftalen, medmindre Parten skriftlig har givet afkald på sådanne rettigheder.