1. Preambel

1.1 Force Technology Norway AS, organisasjonsnummer 985586632, er et selskap som er registrert etter norsk lov, med adresse Nye Vakås vei 32, Norge.

1.2 I disse Alminnelige Betingelsene («Betingelsene») defineres «Kunden» som Force Technologys (heretter «Force») kontraktsmotpart.

1.3 Kunden og Force omtales samlet som «Partene» og hver enkelt som en «Part».

1.4 Partene utarbeider en skriftlig avtale («Avtalen») som beskriver de tjenestene Force skal levere i henhold til Avtalen («Ytelsen»). «Avtalen» omfatter Forces tilbud, inkludert disse alminnelige Betingelsene, Kundens bestillingsordre, Forces ordrebekreftelse, Forces etiske retningslinjer og, dersom relevant, Forces personvernerklæring. Ved uoverensstemmelse mellom Avtalens dokumenter har Forces tilbud og ordrebekreftelse forrang, deretter har dokumentene forrang i den ovennevnte rekkefølgen.

1.5 Disse Betingelsene utgjør en integrert del av våre tjenester, og aksept av disse Betingelsene er en forutsetning for gyldigheten av Forces tilbud, ordrebekreftelse og prisene angitt der, uavhengig av om Kunden oversender egne Betingelser, som deretter skal anses som ugyldige. Enhver fravikelse fra eller endring av Betingelsene vil kun være gyldig dersom dette er skriftlig avtalt mellom Partene.

1.6 Dokumentene som Kunden leverer (for eksempel spesifikasjoner, prøver, modeller og lignende), er av avgjørende betydning for Forces levering av Ytelsen. Kunden er ansvarlig for innholdets riktighet, dets tekniske relevans og fullstendighet. Force er ikke forpliktet til å verifisere disse dokumentene utover det som fremgår av deres innhold.

2. Tilbud

2.1 Forces tilbud er gyldig i 30 (tretti) kalenderdager, med mindre noe annet er skriftlig avtalt mellom Partene.

3. Arbeidsmiljø og sikkerhet

3.1 Kunden skal sørge for sikre arbeidsforhold, herunder nødvendig og korrekt opplæring av Forces medarbeidere på arbeidssteder anvist av Kunden.

3.2 Dersom Forces medarbeidere selvstendig vurderer at utførelsen av arbeidet innebærer en risiko for deres sikkerhet eller helse, eller at det foreligger andre forhold som hindrer en sikker utførelse av arbeidet, har Forces medarbeidere til enhver tid rett til å stanse arbeidet, uten at dette medfører noe ansvar for Force eller Forces medarbeidere overfor Kunden.

4. Pris

4.1 Med mindre annet følger av Avtalen, fastsettes prisen for Ytelsen etter medgått tid.

4.2 Force kan justere sine priser én gang årlig per 1. januar i samsvar med den norske konsumprisindeksen. Force kan i tillegg foreta ekstraordinære prisjusteringer dersom det oppstår vesentlige Endringer i eksterne forhold som har direkte påvirkning på Forces kostnadsgrunnlag, herunder, men ikke begrenset til, pandemier, krigshandlinger, internasjonale kriser, vesentlige energiprisøkninger, Endringer i valutakurser eller regulatoriske tiltak.

4.3 Dersom prisen for Ytelsen helt eller delvis beregnes på grunnlag av medgått tid og overstiger tilbudt og/eller estimert pris med inntil ti prosent (10 %) av den estimerte prisen, har Force rett til å fakturere det overskytende beløpet uten forhåndsvarsel.

4.4 I tilfeller hvor Partene ikke har avtalt priser, skal Force fastsette disse i henhold til Forces alminnelige priser som gjelder på tidspunktet Ytelsen leveres.

4.5 Med mindre annet følger av Avtalen, er alle priser oppgitt eksklusiv:

a) Skatter og avgifter, herunder merverdiavgift og toll

b) Kostnader og gebyrer forbundet med emballering, håndtering, forsikring og transport av varer, som vil bli fakturert Kunden separat.

4.6 Med mindre noe annet følger av Avtalen, vil Kunden bli fakturert tjuefem prosent (25 %) av den faste eller estimerte prisen ved aksept av en ordre, dog minimum fem tusen kroner (DKK 5 000), dersom ordren overstiger fem tusen kroner (DKK 5 000).

4.7 For løpende Ytelser med en varighet på mer enn tretti (30) kalenderdager, kan Force kreve akontobetalinger beregnet på grunnlag av den utførte andelen av Ytelsen per måned.

5. Betalingsbetingelser

5.1 Med mindre annet fremgår av Avtalen, gjelder følgende betalingsbetingelser for Kunden:

a) Kundens betalingsfrist er tretti (30) kalenderdager fra fakturadato, med mindre Partene har avtalt en betalingsplan

og/eller forskuddsbetaling. I slike tilfeller er Kundens betalingsfrist fem (5) kalenderdager.

b) Betalingen skal skje til bankkontoen som er oppgitt av Force.

c) Kunden skal betale alle skyldige beløp i henhold til Avtalen. Kunden har ikke rett til å foreta motregning, trekke fra motkrav eller utøve tilbakeholdsrett i skyldige beløp.

5.2 Ved forsinket betaling skal Kunden betale Force en rente på to prosent (2 %) per måned av utestående beløp, inntil betaling skjer.

5.3 Dersom Kunden ikke overholder betalingsbetingelsene, har Force rett til, uten å pådra seg ansvar, å suspendere oppfyllelsen av sine forpliktelser etter Avtalen inntil Kunden overholder betalingsbetingelsene. Dette inkluderer tilbakeholdelse av hele eller deler av Ytelsen, herunder, men ikke begrenset til, testobjekter, sertifikater, rapporter eller annet.

5.4 Bestemmelsene i dette punktet begrenser ikke Forces øvrige rettigheter eller beføyelser ved mislighold.

5.5 Force forbeholder seg retten til å motregne utestående betalinger ved tvister knyttet til denne Avtalen og/eller øvrige avtaler med Kunden.

6. Levering

6.1 Med mindre annet følger av Avtalen, skal levering til Kunden fra Force skje Ex Works (EXW) (Incoterms 2020). Dersom Kunden ikke har sørget for frakt innen 48 timer etter at Force har meddelt at utstyret er klart for henting, forbeholder Force seg retten til å arrangere frakt for Kundens regning og risiko.

6.2 Kundens levering av utstyr til Force skal skje Delivered at Place Unloaded (DPU) (Incoterms 2020). Hvis det valgte fraktselskapet ikke medbringer nødvendig utstyr eller materiell til lossing, kan Force bistå med lossingen for Kundens regning og risiko.

7. Ekstraarbeid

7.1 Med «Ekstraarbeid» forstås Ytelser utført i forbindelse med eller i tillegg til Avtalen, eller arbeid som avviker fra det som er omfattet av Avtalen.

7.2 Kunden kan be om Endringer i det opprinnelig avtalte omfanget, kvaliteten, utformingen og sammensetningen av Ytelsen («Endringer») frem til levering av Ytelsene. Slike anmodninger skal inneholde en nøyaktig beskrivelse av den aktuelle endringen.

7.3 Innen rimelig tid etter mottak av en endringsanmodning, jf. Punkt 7.2 ovenfor, skal Force skriftlig informere Kunden om hvorvidt og på hvilken måte endringen kan gjennomføres, herunder oppgi prisen for endringen, tidsplanen for gjennomføringen samt eventuelle øvrige Endringer i Avtalen.

7.4 Dersom Force skal utføre Ekstraarbeid, er Force berettiget til både

a) fristforlengelse i det omfang Force vurderer nødvendig, samt

b) vederlag for slikt Ekstraarbeid.

7.5 Force er ikke forpliktet til å utføre Endringer før Partene er blitt enige om hvordan endringen vil påvirke prisen, tidsplanen og øvrige vilkår i Avtalen.

7.6 Kunden bærer ansvaret for alle kostnader og utgifter, med mindre det spesifikt er avtalt at Force skal være ansvarlig for disse.

8. Testgjenstander

8.1 Dersom Ytelsen helt eller delvis består av testing, kan det ved gjennomføringen av enkelte tester være nødvendig å endre testgjenstanden.

8.2 Force garanterer ikke at testgjenstanden kan benyttes til sitt opprinnelige formål etter at testen er gjennomført.

8.3 Etter at Ytelsen er utført, skal Force returnere testobjektene til Kunden, med mindre noe annet er skriftlig avtalt.

8.4 Levering av testgjenstander til Force skal skje i samsvar med avsnitt 6. Kunden bærer risikoen for testobjektene frem til den avtalte testen er gjennomført, og skal således dekke alle eventuelle kostnader knyttet til håndtering og oppbevaring av testgjenstandene.

8.5 Tilbakelevering av testgjenstander skjer også i samsvar med avsnitt 6.

8.6 Force er alene ansvarlig for testobjektet under gjennomføringen av testen. Deretter går risikoen og ansvaret for testobjektet over til Kunden, selv om testobjektet fortsatt befinner seg hos Force, hvor det vil bli oppbevart for Kundens regning og risiko.

8.7 Dersom det i forbindelse med myndighetsgodkjenning av produkter gjelder særlige lovkrav til Forces oppbevaring av testobjekter, herunder krav til dokumentasjon, skal Force oppbevare testobjektene i samsvar med disse lovkravene.

9. Reklamasjon

9.1 Kunden har en alminnelig undersøkelsesplikt umiddelbart etter mottak av Ytelsen.

9.2 Ved bruk av spesielle komponenter vil reklamasjonsfristen for disse komponentene følge reklamasjonsfristen som Force oppnår hos sine leverandører.
9.3 Ved feil og mangler skal Kunden umiddelbart gi Force skriftlig beskjed om dette med en presis angivelse av mangelens art. Ved mottak av en reklamasjon vedrørende en feil eller mangel som Force måtte være ansvarlig for, vil Force etter eget valg utbedre, omlevere eller levere på nytt.
9.4 Dersom Force har mottatt en mangelfull del eller mangelfullt utstyr for omlevering eller reparasjon, skal Kunden dekke transportkostnadene samt bære risikoen for transporten.
9.5 Defekte deler eller utstyr som skal omleveres, skal gjøres tilgjengelig for Force.
9.6 Forces ansvar for feil og mangler er begrenset til feil og mangler som var til stede ved levering, og som blir kjent innen tolv (12) måneder fra leveringstidspunktet.

10. Ansvar

A – feil og mangler:

10.1 Force er kun ansvarlig for feil som oppstår ved forsvarlig bruk av Ytelsen. Force er ikke ansvarlig for (i) feil eller mangler som følge av feil installasjon, vedlikehold eller reparasjoner utført av andre enn Forces ansatte eller representanter, (ii) Endringer utført uten Forces skriftlige godkjennelse, (iii) feil eller mangler som skyldes alminnelig slitasje og aldring, eller (iv) skader eller tap som oppstår i forbindelse med bruk av Ytelsen eller deler av denne til andre formål enn det Partene har avtalt.
10.2 Dersom Ytelsen eller deler av den er omfattet av en garanti, skal garantiperioden ikke anses for å være fornyet eller forlenget, uavhengig av om Force etter levering foretar reparasjon av Ytelsen eller utskifting av reservedeler.
10.3 Force er ikke erstatningsansvarlig for kostnader, tap eller skade, med mindre Kunden kan dokumentere at kostnadene, tapet eller skaden var påregnelig og skyldes feil eller forsømmelse begått av Force i forbindelse med utførelsen av Ytelsen.
10.4 Force leverer Ytelsen basert på den kunnskapen eller teknologien som Force råder over på det tidspunktet Ytelsen utføres.
10.5 Force er ikke ansvarlig for erklæringer og estimater der det er åpenbart at disse bygger på en skjønnsmessig vurdering, med mindre Kunden kan dokumentere at vurderingen var mangelfull sett opp mot allment tilgjengelig kunnskap eller teknologi innen den aktuelle bransjen på tidspunktet for utførelsen av Ytelsen.
10.6 Force er kun ansvarlig for tap og skader som er en direkte følge av at Force ikke i tide har gjort Kunden oppmerksom på mangler som burde ha blitt oppdaget under utførelsen av Ytelsen.
10.7 Force er ikke ansvarlig for tap eller skader dersom disse skyldes en egenskap ved et produkt eller en bruk av et produkt som enten (i.) ikke er testet eller undersøkt, eller (ii.) ikke fremgår av, eller på annen måte avviker fra, Forces beskrivelse av produktets egenskaper eller den mulige bruken av produktet i rapporter eller lignende.
10.8 Force er ikke ansvarlig for inntrufne skader dersom det skadeforvoldende produktet eller produkttypen ikke konkret har vært testet, kalibrert, produkttestet eller utprøvd av Force, med mindre Kunden godtgjør (i.) at det foreligger et ansvarsgrunnlag, og (ii.) at det skadeforvoldende produktet er identisk med et produkt som konkret er testet og kontrollert av Force.

B – spesielt for rådgivningsYtelser:

10.9 Force skal utføre Ytelsen med den aktsomhet og faglige omhu som kan forventes av en spesialist med erfaring innen det aktuelle fagområdet. Force garanterer ikke at rådgivningen fører til oppnåelse av bestemte resultater eller gevinster.
10.10 Dersom Ytelsen har mangler som utgjør et kontraktsbrudd fra Forces side etter denne Avtalen, er Kundens eneste misligholdsbeføyelse å kreve at Force, uten kostnad for Kunden, avhjelper mangelen. Forces kostnader til avhjelping kan ikke overstige det opprinnelige vederlaget for den delen av Ytelsen som avhjelpes. Forces rett til å foreta avhjelp forutsetter at Force mottar skriftlig melding fra Kunden uten ugrunnet opphold etter at Kunden har oppdaget mangelen, og under alle omstendigheter senest ett (1) år etter levering av den aktuelle Ytelsen. Denne fristen fornyes eller forlenges ikke, uansett om Force etter levering må foreta tilpasning eller avhjelping av Ytelsen. Etter at Force har mottatt skriftlig varsel fra Kunden, skal Force avhjelpe mangelen innen rimelig tid. Fristen kan likevel ikke være kortere enn femten (15) dager regnet fra mottak av det skriftlige varselet.
10.11 Dersom Force mottar krav om erstatning for tap, skade, kostnader og/eller personskade som følge av oppfyllelse eller manglende oppfyllelse av Forces forpliktelser, og Kunden beviser at Force har misligholdt Avtalen, gjelder følgende:
a) Force skal ha mulighet til å inspisere og avhjelpe påståtte mangler eller skader;
b) Kun dersom Force har fått anledning til å avhjelpe den aktuelle mangelen, og Force ikke har foretatt slik avhjelp innen rimelig tid som angitt i punkt 10.10, med mulighet for forlengelse etter skriftlig avtale dersom avhjelpens kompleksitet krever det, og forutsatt at forsinkelsen ikke skyldes Kundens manglende medvirkning, skal Force erstatte påregnelige tap som Kunden kan bevise er en direkte følge av Forces mislighold av Avtalen. Enhver erstatning er i alle tilfeller underlagt ansvarsbegrensningen i punkt 10.

10.12 De misligholdsbeføyelser som er tilgjengelige for Kunden i henhold til denne Avtalen, utgjør Kundens eneste og uttømmende rettsmidler overfor Force i forbindelse med Ytelsen. Kunden fraskriver seg herved enhver annen misligholdsbeføyelse som Kunden ellers måtte ha overfor Force i henhold til gjeldende lovgivning eller på annet rettslig grunnlag.
10.13 Dersom en tredjepart fremsetter et krav som Force ikke er ansvarlig for etter Avtalen, skal Kunden, på Forces

anmodning, overta føringen av saken og holde Force skadesløs for alle kostnader, herunder saksomkostninger og erstatningsbeløp.

10.14 Dersom Force som ledd i utførelsen av Ytelsen utfører arbeid på vegne av Kunden overfor en tredjepart, herunder, men ikke begrenset til, inspeksjon, testing, verifikasjon, sertifisering eller annen bistand rettet mot en tredjepart, skal Kunden holde Force skadesløs for ethvert krav, tap, ansvar, kostnad eller utgift som en slik tredjepart måtte rette mot Force som følge av eller i forbindelse med utførelsen av dette arbeidet. Plikten til å holde Force skadesløs gjelder likevel ikke i den utstrekning kravet kan henføres til grov uaktsomhet eller forsett fra Forces side.

11. Ansvarsbegrensning

11.1 Forces samlede erstatningsansvar, enten det bygger på kontrakt eller utenfor kontrakt, kan for den enkelte ordre ikke under noen omstendighet overstige den aktuelle ordreverdien. I tillegg kan Forces samlede erstatningsansvar, enten det bygger på kontrakt eller utenfor kontrakt, over en periode på 12 måneder under ingen omstendigheter overstige det beløpet Kunden har betalt til Force i løpet av den aktuelle 12-månedersperioden. Uansett bestemmelsene ovenfor kan Forces samlede erstatningsansvar etter denne Avtalen aldri overstige en million kroner (DKK 1 000 000). Disse ansvarsbegrensningene omfatter også beløp som måtte være utbetalt i erstatning til tredjepart.

11.2 Force er ikke ansvarlig for indirekte tap eller følgeskader, herunder, men ikke begrenset til, produksjonsstans, brukstap, tap av inntekter, fortjeneste, fortjenestemargin, driftsavbrudd, off-hire eller lignende, uavhengig av om slike tap kreves erstattet av Kunden selv eller utgjør indirekte tap som Kunden har erstattet eller blir pålagt å erstatte overfor tredjepart.

12. Force Majeure

12.1 Force kan ikke holdes ansvarlig for verken helt eller delvis manglende oppfyllelse av Avtalen eller forsinkelse i oppfyllelsen dersom, og i den utstrekning, den manglende oppfyllelsen skyldes en hendelse som ligger utenfor Forces rimelige kontroll og ikke kan tilskrives uaktsomhet fra Forces side («Force Majeure»). Force Majeure omfatter, men er ikke begrenset til, offentlige myndigheters handlinger, brann, oversvømmelse, storm, eksplosjon, opptøyer, naturkatastrofer, krig, sabotasje, cyberangrep, terrorhandlinger, rettsavgjørelser eller offentlige pålegg som rammer Force eller Forces kritiske underleverandører, samt lockout og streik. Force Majeure omfatter videre blant annet epidemier, karantene, isolasjon, inn- eller utreiseforbud pålagt av offentlige myndigheter som hindrer adgang til Kunden eller et arbeidssted anvist av Kunden som følge av helserisiko, herunder begrensninger i flytransport og/eller annen transport av samme grunn.

12.2 Hvis en Force Majeure-hendelse vedvarer i mer enn tre (3) måneder, har begge Parter rett til å si opp Avtalen og eventuelle (relevante) ordre.

12.3 Dersom Kunden sier opp Avtalen eller en ordre som følge av Force Majeure etter tre (3) måneder, jf. punkt 12.2, skal Kunden betale ethvert utestående beløp og godtgjøre påløpte kostnader, herunder pro rata-betalinger for utført arbeid frem til datoen for oppsigelsesvarselet, inkludert kostnader til underleverandører og utgifter knyttet til arbeid som Force allerede har påtatt seg å dekke.

13. Kreditormora

13.1 Dersom Kunden innser at Kunden ikke vil være i stand til å oppfylle sine forpliktelser etter Avtalen, herunder, men ikke begrenset til, å motta Ytelsen til rett tid og/eller på rett sted, skal Kunden umiddelbart skriftlig varsle Force om årsaken til dette misligholdet, med angivelse av når Kunden forventer å være i stand til å oppfylle sine forpliktelser.

13.2 Dersom Kunden misligholder Avtalen, skal Kunden erstatte ethvert tap og godtgjøre alle kostnader som følge av dette. Dersom det er praktisk mulig, har Force rett til å iverksette de tiltak Force finner nødvendige for å sikre oppfyllelse av Avtalen, for Kundens regning.

13.3 Etter mottak av melding fra Kunden, jf. punkt 13.1 ovenfor, har Force rett til å suspendere oppfyllelsen av sine forpliktelser etter Avtalen inntil Kunden har oppfylt sine forpliktelser etter Avtalen. Force kan, dersom det er nødvendig, sørge for lagring av Ytelsen for Kundens regning og risiko.

13.4 Med mindre Kundens mislighold, jf. punkt 13.1, skyldes Force Majeure, har Force rett til å fastsette en rimelig frist for når Kunden senest skal oppfylle sine forpliktelser. Dersom Kunden ikke overholder denne fristen, og dette ikke skyldes forhold som Force er ansvarlig for, er Force berettiget til å heve Avtalen. I så fall har Force rett til erstatning for ethvert tap som oppstår som følge av Kundens mislighold, herunder, men ikke begrenset til, kostnader knyttet til leie av utstyr og lokaler som Force ikke har kunnet benytte til utførelse av arbeid for andre kunder i den perioden kreditormoraen har vært.

14. Opplysninger og konfidensialitet

14.1 Med «Konfidensiell Informasjon» menes all informasjon som ikke er offentlig tilgjengelig, og som tilhører eller på annen måte gjelder en av Partene, og som denne Parten («den Utleverende Part») utleverer til den andre Parten («den Mottakende Part») i forbindelse med Avtalen, og som den Utleverende Part anser som beskyttet eller konfidensiell. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, enhver form for forretningsmessig, kommersiell eller teknisk informasjon, diagrammer, prosesser, formler og data, uavhengig av hvilket medium informasjonen eller dataene er lagret på.

14.2 Alle Konfidensielle Informasjoner som utveksles mellom Partene i henhold til Avtalen, kan utelukkende brukes av den Mottakende Part til oppfyllelse av Avtalen.

14.3 Force har rett til å benytte data mottatt fra Kunden i anonymisert og aggregert form til interne formål, herunder analyse, statistikk, utvikling og opplæring av verktøy for kunstig intelligens (KI), med sikte på å forbedre og optimalisere Forces Ytelser. Bruken av data vil skje i samsvar med gjeldende personvernlovgivning og uten mulighet for identifikasjon av Kunden eller Kundens sluttbrukere.

14.4 Den Mottakende Part forplikter seg til å behandle Konfidensiell Informasjon konfidensielt, slik at den ikke blir gjort tilgjengelig for uvedkommende tredjepart. Den Mottakende Part er forpliktet til å sikre at personer som den Mottakende Part involverer i oppfyllelsen av Avtalen, pålegges den samme konfidensialitetsforpliktelsen som den Mottakende Part selv. Den Mottakende Part forplikter seg til å sikre at Konfidensiell Informasjon ikke på noen måte distribueres, videreformidles eller gjøres tilgjengelig for andre enn personer som har et saklig behov for tilgang til den Konfidensielle Informasjonen, og som er bundet av en konfidensialitetsforpliktelse gjennom arbeidsavtale eller tilsvarende.

14.5 Taushetsplikten omfatter ikke opplysninger som;

a) allerede var blitt kjent for allmennheten på tidspunktet for videregivelsen eller senere kommer til allmennhetens kunnskap på annen måte enn ved mislighold av Avtalen, eller
b) allerede var i den Mottakende Partens eller selskaper i samme konserns rettmessige besittelse uten en taushetsplikt, eller
c) er lovlig ervervet av den Mottakende Parten eller dens konsernselskaper fra en tredjepart uten konfidensialitetsforpliktelse, forutsatt at den Mottakende Parten, så langt den kjenner til, ikke er kjent med at tredjeparten bryter en konfidensialitetsforpliktelse knyttet til den aktuelle informasjonen, eller
d) ifølge dokumentasjon fra den Mottakende Parten er utviklet selvstendig av den Mottakende Parten eller dens konsernselskaper uten bruk av den Konfidensielle Informasjonen, eller
e) er godkjent for utlevering eller bruk etter skriftlig samtykke fra den Utleverende Parten.

14.6 Den Mottakende Parten kan utlevere Konfidensiell Informasjon dersom dette er eller blir påkrevd i henhold til lov, forskrift eller en gyldig avgjørelse fra en domstol eller offentlig myndighet. En slik pålagt utlevering medfører ikke i seg selv at den utleverte informasjonen mister sin status som Konfidensiell Informasjon etter bestemmelsene i denne Avtalen. Dersom en slik utlevering finner sted, skal den Mottakende Parten umiddelbart informere den Utleverende Parten om dette, såfremt dette er tillatt. Utleveringen skal begrenses til det som er påkrevd etter lov, rettsavgjørelse eller vedtak fra offentlig myndighet.

14.7 Force er som GTS underlagt offentlig tilsyn, som omfatter brukerundersøkelser blant norske kunder. Force skal for dette formålet opplyse Kundenes respektive foretaksnavn, organisasjonsnumre og adresser, med mindre det aktuelle kundeforholdet er omfattet av en særskilt taushetsavtale.

15. Markedsføring og referanser

15.1 Kunden er alene berettiget til å benytte Forces navn og logo i forbindelse med markedsføring etter skriftlig avtale med Force.

15.2 Dersom Kunden ønsker å benytte resultater fra Ytelsen til markedsføringsformål, skal Kunden – for eksempel når Ytelsen er en rapport – lojalt henvise til den fullstendige rapporten fra Force i samsvar med gjeldende rett.

15.3 Forces rapporter kan kun offentliggjøres i sin helhet og med kildeangivelse. Bruk av utdrag og i sitatform kan kun skje etter skriftlig avtale om dette.

15.4 Uavhengig av konfidensialitetsbestemmelsen i punkt 14 kan Force opplyse Kundens navn og det overordnede innholdet i Ytelsen som referanse, med mindre selve kundeforholdet er underlagt en særskilt taushetsavtale.

16. Eiendomsrett og immaterielle rettigheter

16.1 Uavhengig av om Kunden har mottatt Ytelsen eller på annen måte fått råderett over den, beholder Force eiendomsretten til Ytelsen inntil full og endelig betaling er mottatt (**eiendomsforbehold**). Kunden kan ikke rettslig disponere over Ytelsen, herunder selge, pantsette eller på annen måte råde over den, før eiendomsretten er overført. I den utstrekning Ytelsen består av fysisk utstyr, og det er praktisk mulig, skal Kunden tydelig merke Ytelsen som tilhørende Force og holde Ytelsen adskilt fra Kundens og eventuelle tredjeparters eiendom, inntil Force har mottatt full betaling i samsvar med Avtalen. Ved Kundens mislighold er Force berettiget til straks å kreve Ytelsen tilbakelevert.

16.2 Force overdrar ikke og gir heller ingen bruksrett til immaterielle rettigheter (herunder rettigheter til data og/eller knowhow) som er utviklet eller lisensiert av Force uavhengig av leveransen av Ytelsen.

16.3 Alle immaterielle rettigheter (herunder rettigheter til data og/eller knowhow) som inngår i Ytelsen, overføres ikke til Kunden. I stedet gis Kunden en verdensomfattende, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og tidsubegrenset lisens til de immaterielle rettighetene som inngår i Ytelsen.

17. Kundens utsettelse av tidspunktet for levering av Ytelsen

17.1 Tidspunktet for levering av Ytelsen kan utsettes etter nærmere avtale med Force, forutsatt at Kunden betaler et eventuelt avtalt utsettelsesgebyr som dekker Forces kostnader knyttet til utsettelsen, herunder kostnader til underleverandører, reserverte fasiliteter og personell samt øvrige kostnader knyttet til arbeid som Force allerede har påtatt seg å dekke. Dette gjelder tilsvarende dersom Kunden er skyld i forsinkelser av arbeidet.

18. Opphør

18.1 Avtalen kan sies opp av begge Parter med tretti (30) kalenderdagers skriftlig varsel. Ved oppsigelse av Avtalen skal Kunden likevel betale alle utestående beløp og kostnader, herunder forholdsmessig betaling for arbeid utført frem til utløpet av oppsigelsesfristen, inkludert – men ikke begrenset til – kostnader til leie av utstyr og fasiliteter som Force ikke kan benytte til arbeid for andre kunder, kostnader til underleverandører og utgifter relatert til arbeid som Force allerede har påtatt seg å dekke.

18.2 Begge Parter kan heve Avtalen uten varsel dersom den annen Part vesentlig misligholder Avtalen.

18.3 Manglende oppfyllelse av betalingsbetingelsene og ethvert brudd på punkt 20 vil alltid anses som vesentlig mislighold.

19. Forretningsetikk og Code of Conduct

19.1 Force etterlever til enhver tid Forces Code of Conduct, som utleveres til Kunden på forespørsel.

20. Sanksjoner og eksportkontroll

20.1 Kunden garanterer og innestår for at verken Kunden, dennes – direkte eller indirekte – eiere, konsernselskaper eller andre involverte Parter, herunder sluttbruker og dennes direkte eller indirekte eiere og konsernselskaper, er underlagt sanksjoner, herunder, men ikke begrenset til, sanksjoner fastsatt av United States Department of the Treasury eller Office of Foreign Assets Control (OFAC), Den europeiske union eller andre gjeldende sanksjoner («Sanksjoner»), som vil hindre Force i å inngå avtale med eller handle med Kunden. Kunden forplikter seg til å etablere nødvendige rutiner for å sikre at Ytelsen ikke benyttes til å understøtte noen form for handel med Sanksjonerte parter.

20.2 Dersom Kunden, dennes – direkte eller indirekte – eiere, konsernforbundne selskaper eller enhver annen involvert Part, inkludert end-user og dennes direkte eller indirekte eiere og konsernforbundne selskaper, er, eller på noe tidspunkt blir, gjenstand for Sanksjoner, skal Force ha rett til ansvarsfritt å endre, suspendere eller si opp enhver avtale, tilbakeholde enhver produktleveranse, betaling eller ytelse og avvise betalinger for å etterkomme overholdelse av det gjeldende sanksjonsprogrammet.

20.3 Kunden forplikter seg til å overholde gjeldende Sanksjoner og er eneansvarlig for å sikre egen overholdelse av disse. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, at Kunden ikke kan bruke, selge, eksportere, reeksportere, overføre, omdirigere, distribuere, avhende, utlevere eller på annen måte disponere over Ytelser i strid med Sanksjonene, herunder forbudt sluttbruk og/eller spredningsaktiviteter som er definert i Sanksjonene.

20.4 Kunden skal ikke, direkte eller indirekte, selge, eksportere eller reeksportere Ytelser til eller for bruk i Russland, Belarus eller de ukrainske oblastene (provinsene) som er okkupert av Russland (for tiden Krim, Luhansk og Donetsk), eller andre land som er underlagt embargo i henhold til Sanksjonene (samlet benevnt «det Sanksjonerte territoriet»). Kunden må heller ikke, direkte eller indirekte, selge, eksportere eller reeksportere Ytelser til enheter eller personer som i henhold til Sanksjonene er oppført som nektede Parter og dermed ikke kan motta slike Ytelser eller tilknyttede Ytelser.

20.5 Kunden aksepterer å signere skriftlige erklæringer og andre eksportrelaterte dokumenter etter anmodning fra Force for å bistå Force med å verifisere overholdelse av Sanksjonene. Kunden skal uten unødig forsinkelse stille informasjon til rådighet for Force vedrørende etterlevelse av forpliktelsene i avsnitt 20.1–20.4. Kunden skal utvise rimelig aktsomhet og gjennomføre nødvendig aktsomhetskontroll (due diligence) for å sikre at formålet med punkt 20.1–20.4 ikke omgås av tredjeparter lenger ned i den kommersielle kjeden, herunder eventuelle forhandlere. Kunden skal straks informere Force om eventuelle problemer med etterlevelsen av avsnitt 20.1-20.4.

20.6 Enhver overtredelse av avsnitt 20.1-20.5 utgjør et vesentlig mislighold av en grunnleggende kontraktsbestemmelse, og Force er berettiget til å søke passende rettsmidler, herunder – men ikke begrenset til – heving av denne kontrakten.

20.7 Dersom Kunden som en del av den leverte Ytelsen i henhold til Avtalen skal levere eller videreformidle teknikker, produkter, testobjekter eller andre elementer til Force som er omfattet av global eksportkontrollregulering, herunder Europaparlaments- og rådsforordning (EU) nr. 821/2021, med senere Endringer, eller tilsvarende regelverk, skal Kunden garantere og innestå for at dette skjer i samsvar med gjeldende eksportkontrollregler. Kunden skal på forhånd informere Force om alle nødvendige eksportkontrolldata, herunder blant annet europeiske og amerikanske klassifiseringsnumre (Export Control Classification Number), og skal videre garantere og innestå for at levering eller tilbakelevering av produkt, testobjekt, Ytelsen eller rapport er godkjent av relevante myndigheter. Kunden skal, ved

skriftlig henvendelse fra Force, så snart som mulig og senest tre (3) kalenderdager etter mottak av forespørselen, dokumentere eksportkontrolltillatelse, sluttbrukererklæring eller annen relevant dokumentasjon.

20.8 Kunden er ansvarlig for og skal skadesløsholde Force for ethvert tap, skade eller kostnad i forbindelse med manglende overholdelse av gjeldende Sanksjoner og/eller eksportkontrollregelverk.

21. Lovvalg og tvister

21.1 Avtalen reguleres av norsk rett, med unntak av regler og bestemmelser om lovvalgskonflikter.

21.2 Enhver tvist som oppstår mellom Partene i forbindelse med oppfyllelsen av Ytelsen, herunder spørsmål om tolkningen av Avtalen, skal, dersom Partene ikke kommer til en minnelig løsning, avgjøres av norske domstoler.

22. Akkrediterte Ytelser

22.1 Akkrediterte Ytelser leveres i henhold til den til enhver tid gjeldende reguleringen for akkreditering.

22.2 Force er underlagt tilsyn fra akkrediteringsmyndighetene, som har plikt til å behandle alle opplysninger knyttet til Kunden konfidensielt. Kunden aksepterer at Force, for akkrediterte Ytelser, gir akkrediteringsmyndighetene tilgang til Kundens opplysninger for bruk ved utøvelsen av tilsyn.

23. Gyldigheten av de enkelte bestemmelsene

23.1 Dersom én eller flere bestemmelser i Avtalen settes til side eller ikke kan håndheves rettslig, skal den eller de aktuelle bestemmelsene anses som uten virkning. Dersom Avtalens vesentligste bestemmelser fortsatt kan håndheves, skal tilsidesettelsen av én eller flere bestemmelser ikke påvirke Avtalen for øvrig, som fortsatt skal være bindende for Partene.

24. Selvstendige aktører

24.1 Det er uttrykkelig avtalt mellom Partene at de inngår et samarbeid som selvstendige aktører, og at samarbeidet mellom Partene ikke innebærer et Partnerskap, joint venture eller agentforhold. Ingen av Partene har rett til å uttale seg på vegne av, representere, påta seg forpliktelser av noe slag for eller foreta handlinger på vegne av den andre Parten uten den andre Partens forutgående samtykke.

25. Ingen frafall av rettigheter

25.1 Dersom en Part unnlater å håndheve sine rettigheter etter Avtalen eller gir avkall på konkrete rettigheter ved den andre Partens mislighold av Avtalen, beholder Parten likevel retten til å håndheve de aktuelle bestemmelsene ved senere mislighold av Avtalen, med mindre Parten skriftlig har gitt avkall på slike rettigheter.